



ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В ИНТЕРЕСАХ РЕБЕНКА: МЕЖВЕДОМСТВЕННАЯ РАБОЧАЯ ГРУППА

Описание и базовые принципы работы

Санкт-Петербург

2020 г.

Существующая практика оказания помощи детям и семьям в трудной жизненной ситуации показывает, что профильные специалисты отдельно взятого ведомства часто не имеют возможности полностью решить проблему ребенка, так как при работе со случаем специалист использует ресурсы только своего ведомства и рассматривает проблемы ребенка и семьи в фокусе собственной специализации. Развитие межведомственного взаимодействия и командного подхода к оказанию поддержки детям и семьям является приоритетным направлением совершенствования системы защиты прав детей и профилактики социального сиротства. Существует разнообразный опыт создания команд, принимающих решения, в любых сферах профессиональной деятельности. Для данной работы наиболее актуальным является опыт принятия решений в системе социальной защиты детей, ориентированный на удовлетворение текущих потребностей ребенка с учетом его долгосрочных интересов.

В рамках работы Службы активной семейной поддержки для принятия решения в интересах ребенка используется Межведомственная рабочая группа (МРГ). МРГ рассматривает наиболее серьезные случаи детского неблагополучия и принимает решения с учетом краткосрочных и долгосрочных интересов ребенка. Деятельность МРГ не требует ни создания дополнительных ставок, ни финансовых затрат. Участие специалистов в МРГ не предполагает увеличения рабочей нагрузки, так как соответствует их функционалу в рамках действующих должностных инструкций. Специалисты по социальной работе отмечают, что участие в работе МРГ помогает им в работе со случаем.

Цель работы Межведомственной рабочей группы — принятие решения в интересах ребенка, основанного на оценке его потребностей и возможностей родителей удовлетворять эти потребности, а также доступных для семьи ресурсов.

Принципы работы Межведомственной рабочей группы

1. Ребенку лучше в семье

Преамбула Конвенции ООН о правах ребенка утверждает, что «ребенку для полного и гармоничного развития его личности необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания». То, что ребенку лучше в семье, чем в детском доме, вряд ли кто-то будет оспаривать. Вопрос состоит в том, какая семья соответствует потребностям ребенка. Если родители не выполняют свои родительские обязанности и сложившаяся в семье ситуация угрожает его жизни и здоровью, тогда ему лучше — временно, до изменения ситуации в семье в лучшую сторону или до определения дальнейшего жизнеустройства — пожить отдельно от родителей. Важно понимать, что эта форма помощи ребенку является крайней мерой.

«Государства-участники обеспечивают, чтобы ребенок не разлучался со своими родителями вопреки их желанию, за исключением случаев, когда компетентные

органы, согласно судебному решению, определяют в соответствии с применимым законом и процедурами, что такое разлучение необходимо в наилучших интересах ребенка. Такое определение может оказаться необходимым в том или ином конкретном случае, например, когда родители жестоко обращаются с ребенком или не заботятся о нем или когда родители проживают отдельно и необходимо принять решение относительно места проживания ребенка» (ст. 9.1).

2. Интересы ребенка — прежде всего

В Конвенции ООН о правах ребенка определено, что: «Во всех действиях в отношении детей, независимо от того, предпринимаются они государственными или частными учреждениями, занимающимися вопросами социального обеспечения, судами, административными или законодательными органами, первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка» (ст. 3.1). В интересах ребенка — сохранение его родной семьи. Если же сохранить семью для ребенка не удастся, то забота о нем должна возлагаться на подготовленную принимающую семью. Только семья может в полной мере удовлетворить потребности ребенка. В Конвенции ООН о правах ребенка говорится: «Родители или в соответствующих случаях законные опекуны несут основную ответственность за воспитание и развитие ребенка. Наилучшие интересы ребенка являются предметом их основной заботы» (ст. 18.1). «Ребенок, который временно или постоянно лишен своего семейного окружения или который в его собственных наилучших интересах не может оставаться в таком окружении, имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемые государством» (ст. 20.1); «Государства-участники, которые признают и/или разрешают существование системы усыновления, обеспечивают, чтобы наилучшие интересы ребенка учитывались в первостепенном порядке» (ст. 21.1). «Государства-участники признают право каждого ребенка на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития ребенка» (ст. 27.1). «Родитель(и) или другие лица, воспитывающие ребенка, несут основную ответственность за обеспечение в пределах своих способностей и финансовых возможностей условий жизни, необходимых для развития ребенка» (ст. 27.2). «Государства-участники в соответствии с национальными условиями и в пределах своих возможностей принимают необходимые меры по оказанию помощи родителям и другим лицам, воспитывающим детей, в осуществлении этого права и, в случае необходимости, оказывают материальную помощь и поддерживают программы, особенно в отношении обеспечения питанием, одеждой и жильем» (ст. 27.3).

3. Мнение ребенка должно быть учтено

В Конвенции ООН о правах ребенка говорится, что: «Государства-участники обеспечивают ребенку, способному сформулировать свои собственные взгляды, право свободно выражать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка» (ст. 12.1) «С этой целью ребенку, в частности, предоставляется возможность быть заслушанным в ходе любого судебного или

административного разбирательства, затрагивающего ребенка, либо непосредственно, либо через представителя или соответствующий орган, в порядке, предусмотренном процессуальными нормами национального законодательства» (ст. 12.2) Мнение ребенка должно учитываться при решении всех вопросов, связанных с его жизнью. В Семейном Кодексе РФ (ст. 57) указано, что мнение ребенка, достигшего возраста десяти лет, по любому касающегося его вопросу должно быть обязательно учтено, в том числе оно должно быть учтено и при принятии решения о его жизнеустройстве.

4. Решения должны приниматься коллегиально

Лицом, осуществляющим выбор окончательного решения из имеющихся альтернатив, может быть один человек и его решение будет, соответственно, единоличным. В практике принятия решений часто встречаются сложные ситуации и проблемы, решение которых требует всестороннего комплексного анализа, и, соответственно, участия группы специалистов. Такие решения называются коллегиальными. Коллегиальная форма принятия решений обладает более низкой оперативностью по сравнению с единоличным решением, однако препятствует грубым ошибкам и повышает обоснованность выбора.

5. Фокус на индивидуальных потребностях каждого ребенка

Ситуация в каждой семье уникальна. Потребности ребенка могут быть выявлены только при проведении комплексной оценки его потребностей, возможностей родителей удовлетворять эти потребности и доступных семье ресурсов. Специалисты, участвующие в принятии решений, должны видеть индивидуальность ребенка и отличие его случая от других. Только при таком подходе можно быть уверенными в том, что решение принимается в интересах конкретного ребенка.

6. Приоритет — долгосрочная перспектива в жизни ребенка

Когда специалисты принимают решение относительно судьбы ребенка, важно, чтобы, получая помощь в данный момент, у ребенка оставались благоприятные шансы в долгосрочной перспективе. Например, если ситуация в семье ребенка в данный момент представляет угрозу его жизни и здоровью, он не может продолжать жить в ней. Но качественное решение не позволит ребенку оказаться до совершеннолетия в интернатном учреждении. Поэтому при принятии решений необходимо определять будущие положительные изменения для ребенка и его семьи.

7. Взаимоотношения ребенка с семьей должны быть сохранены

Если ребенок не может проживать в родной семье, необходимо, чтобы в решениях и разработанных рекомендациях предусматривалась возможность сохранения отношений ребенка со своей семьей. Кроме тех случаев, когда поддержание этих отношений не в интересах ребенка (т. е. эти отношения могут

нанести ущерб физическому и/или психологическому здоровью ребенка, угрожать его безопасности).

Функции межведомственной рабочей группы

Межведомственная рабочая группа рассматривает наиболее сложные случаи семейного неблагополучия.

В работы МРГ были сформулированы критерии сложности случаев:

- + когда случай выявлен на кризисном уровне функционирования семьи и требует вмешательства специалистов разных ведомств;
- + когда работа со случаем проводилась одним из ведомств, но не показала положительной динамики;
- + когда ситуация в семье ребенка такова, что необходимо принять решение о дальнейшей судьбе ребенка.

МРГ разрабатывает рекомендации по поддержке ребенка в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Важно отметить, что рекомендации разрабатываются с целью реализации права ребенка на жизнь со своими родителями за исключением тех случаев, когда это противоречит интересам ребенка. Решения являются эффективными, если они определяют наилучшие из доступных мер социальной защиты ребенка и рассчитаны не только на решение сиюминутных проблем, но и на долгосрочную благополучную перспективу для ребенка.

Практика использования МРГ показала, что в большинстве случаев ребенку и семье можно оказать необходимую помощь и поддержку, не прибегая к разлучению ребенка с родителями. Об этом говорят и принятые решения: в рамках пилотного проекта было рассмотрено 56 случаев, из которых только в одном была дана рекомендация о лишении родительских прав. Примечательно, как меняли свое мнение специалисты, участвующие в заседаниях МРГ. Обсуждая совместно результаты оценки ситуации в семье ребенка, слушая мнение родителей и детей, специалисты получали информацию, которая иногда радикально влияла на их первоначальное мнение. Особенно важным изменением в практике принятия решений является стремление специалистов не только решить текущие проблемы в семье, но и принимать меры, которые позитивно скажутся на жизни ребенка и семьи в будущем.

МРГ координирует процесс оказания всесторонней помощи ребенку и семье, ориентируясь на интересы ребенка.

МРГ дает возможность наиболее полно использовать ресурсы района и города в

интересах ребенка путем назначения специалиста, ответственного за случай, и формирования межведомственной команды специалистов.

МРГ осуществляет мониторинг исполнения принятых решений и выработанных рекомендаций по оказанию помощи ребенку и семье.

МРГ необходимо получать и анализировать информацию, касающуюся ситуации в семье и благополучия ребенка. Опыт работы показал, что специалистам, принимающим решения, важно видеть свои решения в развитии, поэтому в каждом конкретном случае назначается срок и уровень пересмотра случая (внутриорганизационный или межведомственный уровень).

Минимальные функциональные требования:

- каждый план, разработанный МРГ, должен включать дату и уровень пересмотра этого плана: например, на заседании МРГ, на консилиуме районного центра социальной помощи семье и детям и др.;
- каждое решение должно приниматься на основе имеющихся фактов, полученных в результате комплексной оценки потребностей ребенка, возможностей родителей и ресурсов по месту жительства;
- каждое представление случая должно включать в себя мнение ребенка и оценку им собственных интересов.

Порядок проведения заседаний межведомственной рабочей группы

Этап 1. Обмен и анализ информации о рассматриваемом случае участниками заседания.

Специалист, направивший случай, представляет информацию всем участникам. При необходимости присутствующие специалисты предоставляют дополнительную информацию. Важно, чтобы информация основывалась на фактах, а не на интерпретациях специалистов.

Недопустимо рассматривать случай, а тем более, принимать по нему решение, если не проведена комплексная оценка потребностей ребенка, возможностей родителей удовлетворять эти потребности и ресурсов, доступных семье по месту жительства.

Для повышения эффективности заседания важно, чтобы информация излагалась по определенной структуре, которая может выглядеть следующим образом:

- источник и дата поступления сигнала о ребенке (семье);
- содержание сигнала;

- данные о личности ребенка и родителях; генограмма;
- результаты оценки ситуации ребенка и семьи, в т. ч. с использованием Единой формы оценки ребенка и семьи.

Области оценки включают:

Ребенок: здоровье, образование, социальное развитие и поведение, семейные и социальные отношения, социальная презентация, навыки самообслуживания.

Родители или законные представители: способность удовлетворять потребности ребенка, обеспечить безопасность ребенка, проявлять эмоциональное тепло, мотивировать ребенка, устанавливать границы для ребенка, стабильная привязанность к ребенку.

Семейное окружение и ресурсы: история семьи, родственники и их роли, жилищные условия, занятость, доход, социальная интеграция, доступ и возможность использовать ресурсы по месту жительства.

По результатам оценки должны быть определены уровни функционирования:

- Кризисный уровень: семья/ребенок в социально опасном положении; требуется немедленное вмешательство для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

- Неблагополучный уровень: существуют значительные трудности, с которыми семья сама не может справиться, и которые влияют на ребенка; если не оказать поддержку/вмешательство, есть риск, что ребенок окажется в социально опасном положении.

- Удовлетворительный уровень: существуют некоторые трудности, но семья в состоянии с ними справиться самостоятельно или с небольшой поддержкой; существующие трудности семьи не оказывают существенного влияния на ребенка; отсутствует риск того, что ребенок окажется в социально опасном положении.

- Благополучный уровень: семья полностью справляется со своими задачами и предоставляет все необходимое для полноценного развития/воспитания ребенка.

- мнение ребенка и родителей или законных представителей о сложившейся ситуации;
- информация о предпринятых действиях и их результатах;
- общая информация о ситуации на текущий момент.

После представления случая присутствующие специалисты обмениваются информацией для составления более полной картины.

За этим следует беседа с семьей с целью понимания позиции ее членов относительно сложившейся ситуации и видения необходимых дальнейших действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

Этап 2. Определение типа услуг, наиболее соответствующих потребностям ребенка.

В процессе получения информации специалисты, участвующие в заседании МРГ, определяют тип услуг, которые наиболее точно соответствуют потребностям ребенка как в настоящее время, так и в долгосрочной перспективе.

Для снижения субъективности при определении наилучших из доступных мер социальной поддержки ребенка и семьи и структурирования этого процесса были разработаны критерии для определения типа услуг в соответствии с областями функциональной оценки, непосредственно связанными с Единой формой оценки ребенка и семьи. Форма критериев для принятия решения на МРГ представлена в Приложении.

После того как мнение специалистов о наилучших услугах для ребенка и семьи сформировано, происходит выработка единых рекомендаций и принимается решение. При этом окончательное решение принимается совместно с семьей и ребенком.

Этап 3. Фиксирование принятого решения и разработанных рекомендаций.

Завершающим этапом заседания МРГ является фиксирование принятого решения и плана мероприятий с указанием конкретного специалиста, ответственного за случай, и сроков.

Фиксирование может происходить в любой форме, но в нее целесообразно включить следующую информацию:

- о детях (ФИО, дата рождения, контактная информация, место регистрации и фактического проживания, образовательное учреждение);
- о родителях или законных представителях (ФИО, контактная информация,

место регистрации и фактического проживания, место работы);

- о характере трудной жизненной ситуации или социально опасного положения;
- с какого времени находится в поле зрения направляющей организации (субъекта системы профилактики);
- об индивидуально-профилактической работе и ее результатах;
- о составе Межведомственной рабочей группы;
- о принятом решении;
- о рекомендациях с указанием сроков исполнения и ответственных лиц.

Необходимо:

- определить срок и уровень пересмотра случая для мониторинга/оценки результатов исполнения решений;
- разослать выписки из Протокола (или Контрольно-наблюдательной карты) с решением и планом работы по конкретному случаю всем участникам заседания, имеющим непосредственное отношение к конкретному случаю.

Возможные риски при межведомственном обсуждении случая, принятия решения и разработке рекомендаций. Работа со случаем — это сложный процесс, который наряду с неоспоримыми преимуществами содержит в себе и ряд рисков. Основным риском является то, что группа, не достигнув единого видения своей деятельности, останется искусственным объединением, в котором взаимодействие участников носит поверхностный характер. Риски могут быть заложены на этапе формирования МРГ, например, при разработке документации, и могут быть связаны с непониманием критериев формирования рабочей команды. Например:

- состав рабочей команды, в т. ч. численность членов команды не отвечает целям и задачам группы;
- навыки и знания членов группы не являются взаимодополняющими;
- роли в команде определены недостаточно четко;
- разработанные и принятые принципы управления рабочей командой и/или рабочим процессом группы не позволяют выработать единое решение;
- способы и средства достижения поставленных целей не соответствуют этим целям.

Для того чтобы снизить возможные риски на этапе разработки МРГ, следует четко определить цели и задачи ее деятельности, определить круг специалистов,

которых целесообразно включить в состав группы, а также методы принятия решений.

Участие ребенка и семьи в процессе принятия решений

Участие ребенка и семьи в принятии решений является основополагающим принципом работы. Участие ребенка и семьи в принятии решений, касающихся их жизни, в том числе в заседании МРГ, является их неотъемлемым правом. Заседание МРГ всегда связано с рассмотрением конкретной ситуации, когда личное участие членов семьи гарантирует реализацию их интересов и потребностей. Таким образом, участвуя в работе МРГ, ребенок и семья реализуют право высказать свое мнение и быть услышанными при принятии решений, непосредственно влияющих на их жизнь.

Для некоторых детей и взрослых участие в заседании МРГ может быть стрессом. Вместе с тем, существуют методы работы с детьми, помогающие снизить тревогу ребенка и успокоить родителей, настраивая их на конструктивное сотрудничество со специалистами. Поэтому обязательным условием их участия является предварительная подготовка. Опыт показывает, что у семьи иногда есть негативный опыт участия в разнообразных заседаниях специалистов, например, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, результатом которых были такие оценки, как «ненадлежащее исполнение родительских обязанностей», «пренебрежение потребностями ребенка» и пр.

Специалист, который приглашает ребенка и семью, готовит их к участию в заседании, объясняет им, что планируемая встреча организована для помощи в преодолении трудной жизненной ситуации и выработки решения и рекомендаций в интересах ребенка. В разговоре с семьей важно подчеркнуть, что участие в заседании является возможностью заявить о своем видении ситуации и быть услышанным.

Это не всегда просто сделать. Тем не менее, специалисту необходимо провести несколько бесед, сколько потребуется, чтобы мотивировать семью на активное участие в заседании МРГ. Ребенок может участвовать в заседании без родителей с 14-ти лет (по опыту работу).

Если семья все-таки отказывается участвовать в заседании, то оно проводится в намеченный срок без семьи. В этом случае специалист, ответственный за работу с этой семьей, должен предварительно узнать мнение ребенка и родителей и представить их мнение на заседании МРГ. О принятых решениях семью знакомят в письменном виде в установленном порядке в трехдневный срок после проведения заседания МРГ. Объяснить и обсудить результаты заседания МРГ с семьей, которая не присутствовала на заседании, должен специалист, отвечающий за случай.

Когда семья пришла на заседание, важно конструктивно построить диалог. Конечно, все случаи индивидуальны. Например, когда родители не хотят

выполнять свои родительские обязанности, или, в силу объективных обстоятельств, не справляются с ситуацией, — и в том, и в другом случае происходит пренебрежение потребностями ребенка, а значит, требуется вмешательство специалистов.

В беседе с родителями целесообразно обращать внимание на следующие моменты:

- способность родителя изменить поведение: верит ли взрослый в возможность изменений; обладает ли практическими навыками для планирования своих действий; умение использовать предлагаемую поддержку и способность определять текущие потребности ребенка;
- мотивация родителя к изменению поведения: выдвижение интересов ребенка как приоритета для семьи, выполнение обещаний, способность согласовывать задачи.

Беседу с ребенком следует строить следующим образом:

- заверить ребенка в том, что все специалисты собрались для того, чтобы помочь ему, и объяснить, что будет происходить дальше;
- узнать больше о ребенке и условиях его жизни;
- дать возможность ребенку рассказать о своем видении ситуации в семье.

Что не рекомендуется делать в беседе с детьми и родителями:

- прерывать беседу, например, отвечать на телефонные звонки, выходить из помещения, в котором проходит беседа.

Области функциональной оценки	Критерия для типа услуги								
	Действий нет	Патронаж	Поддержка семьи	Дневной уход	«Передышка»/Соц. помощник	Краткосрочный уход в проф. семье	Приемная семья / Усыновление	Краткосрочный интернатный уход	Долгосрочный интернатный уход
Ребенок									
Здоровье	Нет серьезных проблем со здоровьем	Незначительные проблемы со здоровьем, требующие контроля ребенка родителями	Серьезные проблемы со здоровьем, требующие периодического медицинского контроля	Серьезные проблемы со здоровьем, требующие поддержки специалиста для поведенческого развития или улучшения состояния здоровья	Хронические умеренные, тяжелые или очень тяжелые проблемы со здоровьем, требующие значительного ухода и умения справиться со стороны родителя	Хронические умеренные, тяжелые или очень тяжелые проблемы со здоровьем, требующие значительного ухода и умения справиться от родителя, переживающего регулярные кризисы	Тяжелые или очень тяжелые проблемы со здоровьем, выходящие за пределы способности или обязательств родителя	Очень тяжелые проблемы со здоровьем, требующие регулярного внимания со стороны специалиста в специализированном учреждении	Очень тяжелые проблемы со здоровьем, требующие круглосуточного контроля в специализированном учреждении
Образование	Способен к удовлетворительной успеваемости в обычной школе	Незначительные проблемы с обучением в школе, требующие контроля родителей	Постоянные проблемы в школе с обучением, требующие регулярного контроля со стороны родителей	Особые образовательные потребности, требующие регулярного вмешательства специалиста	Особые образовательные потребности, которые требуют постоянного контроля со стороны родителей	Особые образовательные потребности, требующие постоянного контроля со стороны родителя, переживающего регулярные кризисы	Особые образовательные потребности, требующие постоянного контроля, выходящего за пределы способности или приверженности родителя	Особые и глубокие образовательные проблемы, требующие регулярного внимания специалиста в специализированном учреждении	Очень глубокие образовательные проблемы из-за особых потребностей, требующие круглосуточного контроля в специализированном учреждении
Социальное развитие и поведение	Развитие и поведение соответствует возрасту	Незначительное отставание в развитии и поведенческие проблемы, требующие периодического контроля со стороны родителя	Значительные поведенческие проблемы или проблемы развития, требующие регулярного контроля со стороны родителя	Особые отставания в развитии или поведенческие проблемы, требующие регулярного вмешательства специалиста	Особая поведенческая проблема или специфические задержки в развитии, требующие серьезного ухода и управления со стороны родителя	Серьезные отставания в развитии и поведенческие проблемы, которые требуют постоянного контроля со стороны родителя, переживающего регулярные кризисы	Особые отставания в развитии или поведенческие проблемы, требующие постоянного контроля, выходящего за пределы возможностей или преданности родителя	Специфические и глубокие отставания в развитии или поведенческие проблемы, которые требуют регулярного внимания специалиста в специализированном интернатном учреждении	Глубокие отставания в развитии или поведенческие проблемы из-за особых потребностей, требующие круглосуточного контроля в специализированном интернатном учреждении
Идентичность	Прочное чувство принадлежности и уверенность, соответствующая возрасту	Есть чувство принадлежности, но незначительные проблемы с чувством уверенности, которое не соответствует возрасту	Нарушения в формировании чувства принадлежности и несоответствующая неуверенность или самочувствие	Особые поведенческие проблемы, которые влияют на чувство уверенности в семье или конкретных социальных ситуациях	Хронические значительные поведенческие проблемы, ставшие результатом небезопасности в семье	Трудное поведение, ставшее результатом небезопасности, которое требует постоянного контроля со стороны родителя, переживающего регулярные кризисы	Серьезные поведенческие проблемы, ставшие прямым следствием небезопасности и неразвитой идентичности и привязанности, причем такие проблемы выходят за пределы возможностей или обязательств родителей		

Семейные и социальные отношения	В целом положительные с хорошей способностью решать проблемы	Незначительные проблемы в семье или социальных группах, требующие периодического контроля со стороны родителя	Серьезные проблемы в семье или социальных группах, требующие регулярного контроля со стороны родителя	Особые поведенческие проблемы, ставшие результатом проблемных отношений и требующие регулярного вмешательства специалиста	Серьезные поведенческие проблемы, которые требуют постоянного управления со стороны родителя	Серьезные поведенческие проблемы, ставшие результатом проблем в отношениях и требующие постоянного контроля родителя, переживающего регулярные кризисы	Серьезные поведенческие проблемы, ставшие результатом отношений и требующие постоянного контроля, превышающего способности или обязательства родителя	Специфические и глубокие поведенческие проблемы, ставшие результатом проблемных отношений, требующие регулярного внимания в специализированном учреждении	Серьезные поведенческие проблемы, ставшие результатом проблемных отношений, требующие круглосуточного контроля в специализированном учреждении
	Действий нет	Патронаж	Поддержка семьи	Дневной уход	Уход – Передышка»	Краткосрочный фостеринг	Долгосрочный фостеринг /	Краткосрочный интернатный уход	Долгосрочный интернатный уход
Социальная презентация	Соответствующие возрасту дружеские отношения и коммуникативные навыки	Соответствующие возрасту дружеские отношения при легком отставании в развитии коммуникативных навыков	Значимые проблемы в области социальной коммуникации при выражении потребностей, желаний и мыслей	Специфические проблемы коммуникации при самовыражении в группе сверстников	Специфические и тяжелые коммуникационные проблемы, требующие постоянного управления со стороны родителя	Серьезные поведенческие проблемы, связанные с коммуникационными трудностями, требующие постоянного сопровождения со стороны родителя, который переживает регулярные кризисы			
Навыки самообслуживания	Навыки самообслуживания и управления, соответствующие возрасту	Может пользоваться большинством навыков самообслуживания и управленческих задач при незначительном контроле или напоминаниях	Нуждается в контроле для выполнения навыков самообслуживания и решения управленческих задач	Особые потребности в самообслуживании, требующие регулярного вмешательства специалиста	Серьезные потребности самообслуживания, в удовлетворении которых поможет интенсивное краткосрочное обучение, которое может поддерживаться родителем	Серьезный уход в области обслуживания ребенка и управления ребенком требуется от родителя, который переживает регулярные кризисы	Требуется серьезный уход в области самообслуживания и управления, который выходит за пределы способности или обязательств родителя	Особые потребности в управлении и самообслуживании, в удовлетворении которых поможет регулярное внимание специалиста в специализированном учреждении	Серьезные потребности в управлении и самообслуживании, требующие круглосуточного контроля в специализированном учреждении
Родители									
Способность удовлетворить потребности ребенка	Способны определить потребности ребенка, расставить приоритеты и удовлетворить такие потребности	Способны определять потребности ребенка, но не могут расставить приоритеты или удовлетворить потребности	Ограниченная способность определить потребности ребенка и расставить приоритеты	Ограниченная способность определить потребности ребенка или расставить приоритеты, но возможность улучшить такие способности под влиянием социальной группы	Родитель способен определить потребности ребенка и расставить приоритеты, но способен удовлетворить их только при регулярной поддержке				
Способность обеспечить безопасность ребенка	Способны определить потребности ребенка в безопасности и принять соответствующие меры	Умеет определить потребности ребенка в безопасности, но принимает несоответствующие меры	Неспособен определить потребности ребенка в безопасности или чрезмерные требования к возможности ребенка управлять собственной безопасностью	Ограниченная способность определять потребности ребенка в безопасности, но способность измениться под влиянием социальной группы	Родитель способен определить потребности ребенка и удовлетворить их только при регулярной поддержке				

Эмоциональное тепло	Демонстрируется последовательное позитивное внимание ребенку	Непоследовательные чувства к ребенку, которые время от времени демонстрируются ребенку	Непоследовательные или противоречивые чувства о ребенке, которые регулярно демонстрируются ребенку	Непоследовательные или двойственные чувства о ребенке, но способность разрешить такие противоречия под влиянием социальной группы	Родитель способен поддерживать позитивные отношения с ребенком только при регулярной поддержке				
Способность мотивировать ребенка	Способность определить интересы ребенка и помочь ребенку достичь их	Способность определить интересы ребенка без помощи ребенка реализовать их	Ограниченная способность или неспособность определить интересы ребенка или помочь ребенку достичь их	Ограниченная способность или неспособность определить интересы ребенка или помочь ребенку достичь их, способность измениться под влиянием социальной группы	Родитель умеет помогать ребенку добиваться реализации интересов ребенка только при регулярной поддержке	Родитель неспособен помочь ребенку достичь целей из-за регулярных кризисов в семье	Родитель неспособен определять интересы ребенка из-за отсутствия приверженности ребенку		
Способность устанавливать границы для ребенка	Способность понять этап развития ребенка	Непоследовательное установление границ для ребенка	Непоследовательное установление границ для ребенка или установление границ, не соответствующих возрасту ребенка	Ограниченная способность или неспособность устанавливать последовательные границы для ребенка, способность измениться	Родитель способен устанавливать границы и управлять ими только при регулярной поддержке	Родитель неспособен установить последовательные границы из-за регулярных кризисов в семье	Родитель неспособен устанавливать последовательные границы для ребенка из-за недостаточной приверженности		
	Действий нет	Патронаж	Поддержка семьи	Дневной уход	Уход-«Передышка»	Краткосрочный фостеринг	Долгосрочный фостеринг /	Краткосрочный интернатный уход	Долгосрочный интернатный уход
Стабильность привязанности к ребенку	Способность окружить ребенка последовательным позитивным вниманием и заботой	Непоследовательные отношения с ребенком и умеренные трудности в выражении эмоций, которые уместны в отношении ребенка	Непоследовательные и полные обиды отношения с ребенком с серьезными трудностями в выражении эмоций, уместных в отношении ребенка	Ограниченная способность или неспособность выразить заинтересованность или привязанность в отношениях с ребенком, способность измениться под влиянием социальной группы	Родитель способен устанавливать связи с ребенком только при регулярной поддержке	Родитель не способен эффективно общаться с ребенком из-за регулярных кризисов в семье	Неспособность родителя установить привязанность к ребенку, достаточную для того, чтобы обеспечить благополучие ребенка		
Семейное окружение									
История семьи		Недлинная история дисфункции семьи и нестабильных отношений	Значительная история дисфункции семьи	Хроническая дисфункция семьи, хотя родители способны измениться под влиянием социальной группы	Семья зависит от внешней поддержки для обеспечения благополучия ребенка	Семья не способна защитить ребенка из-за регулярных кризисов в семье	Не связанные взаимной привязанностью члены семьи, не преданные ребенку		
Родственники и их роли	У родителей есть активные родственники, оказывающие поддержку	Родственники активно и соответствующим образом участвуют в уходе за ребенком	Родственники активно, но не соответствующим образом участвуют в уходе за ребенком		Родственники не способны обеспечить последовательную или надлежащую поддержку для родителя	Родственники не способны защитить ребенка из-за регулярных кризисов в семье	Родственники не способны, не желают или не подходят для ухода за ребенком		
Жилищные условия	Подходящие и безопасные для ребенка	Безопасное, но не подходящее жилье, давно не было ремонта или грязно	Безопасные, но хаотичные жилищные условия со слабой заинтересованностью в их улучшении, демонстрируемой родителями	Ограниченная способность улучшить жилищные условия, способность измениться под влиянием социальной группы	Семья не может обеспечить безопасные жилищные условия для детей без регулярных перерывов на ремонт	Хаотичная семья не способна улучшить жилищные условия из-за регулярных кризисов в семье			

Занятость	Регулярный доход и чувство важности работы	Трудоустроены нерегулярно или на краткий срок	Долгосрочная безработица, которая принимается как долгосрочное будущее	Родители способны измениться под влиянием других, то есть найти работу, улучшить навыки планирования расходов и т.п.					
Доход	Достаточный без задолженностей или с небольшой суммой задолженности	Нерегулярный доход из-за частой безработицы родителей	Минимальный доход из-за постоянной безработицы	Родители способны измениться под влиянием других, то есть найти работу, улучшить навыки планирования расходов и т.п.					
Социальная интеграция	Активная интеграция с друзьями и/или соседями	Относительно немного долгосрочных друзей и мало позитивного общения с соседями	Нет долгосрочных друзей или нежелание родителей иметь друзей за пределами семьи	Родители способны под влиянием других или нежелание родителей сформировать позитивные отношения с людьми за пределами семьи					
Доступ к/использование ресурсов сообщества	Знание и использование ресурсов сообщества, полезных ребенку	Ограниченное знание об услугах, доступных в сообществе	Нет знаний или заинтересованности в услугах сообщества	Родители способны измениться под влиянием других					