

**Председателю Комитет
по социальной политике
Санкт-Петербурга
Фидриковой Е.Н.**

Уважаемая Елена Николаевна!

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга направляет в Ваш адрес рекомендации, сформированные по результатам проведения независимой оценки в 2024 году в 40 организациях социального обслуживания населения, включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

Просим учесть указанные рекомендации при составлении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки на 2025 год.

**Заместитель председателя
Общественного совета**

Колпакова

Е.В.Колпакова

Рекомендации

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга по результатам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
1.	Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской»	Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению. Установка подъемника запланирована на 2025 год.	Оборудовать зону отдыха.
2.	Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь»	Организация находится в квартирах в связи с чем отсутствуют элементы доступности и не могут быть ими оборудованы.	Дополнить воспитательский состав, чтобы разделять(понимать) интересы подростков.
3.	АНО социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет»	Организация расположена в здании старого фонда (объект культурного наследия), поэтому оборудовать входную зону элементами доступности не представляется возможным.	Обновить оснащение помещений Усилить контроль за сиделками
4.	Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА»	1) Организация расположена в здании "старого фонда". Оборудовать элементами доступности не представляется возможным. 2) продублировать информацию в помещении для инвалидов по слуху и зрению; 3) Провести обучение сотрудников по сопровождению ММГН.	Отсутствуют
5.	Санкт-Петербургский благотворительный фонд «Гуманитарное действие»	1) Оборудовать входную зону пандусом 2) Рассмотреть возможность организации парковочного места для а/т инвалидов 3) По возможности оборудовать с/у для ММГН (элементами доступности)	Отсутствуют

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
6.	Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «Ева»	1) В с/у для посетителей необходим крючок для одежды или сумочки. 2) Обеспечить в с/у наличие мыла и полотенец. 3) Дополнить стенды информацией согласно 442-ФЗ. 4) Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению.	Отсутствуют.
7.	Общество с ограниченной ответственностью «СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩНИК»	Организация расположена в БЦ (объект культурного наследия), поэтому установить оборудование для доступа ММГН не представляется возможным.	Отсутствуют.
8.	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	Организовать (обратиться в ДОДД) парковочное место для а/т инвалидов.	Отсутствуют.
9.	Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»	Отсутствуют.	Отсутствуют.
10.	Региональный общественный благотворительный фонд социальной реабилитации и помощи инвалидам «Кедр»	Отсутствуют.	Отсутствуют
11.	Межрегиональная общественная организация «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров»	Красноармейская 10: организовать парковочные места для а/т инвалидов, обустроить санузел для инвалидов-колясочников. Римского-Корсакова 75: Обустроить с/у для инвалидов-колясочников, организовать парковочные места для а/т инвалидов.	Организовать занятия в бассейне (заключить договор с бассейном) Раньше вывешивать расписание. Обустроить пандус для инвалидов, отремонтировать территорию. Сделать ремонт. Поддерживать чистоту в помещении.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
12.	Благотворительный фонд «Центр социальной адаптации святителя Василия Великого»	1) Организация расположена в жилом доме старого фонда. Оборудовать элементами доступности не представляется возможным. 2) Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению. 3) На момент оценки в помещении проводится ремонт.	отсутствуют.
13.	АНО «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»	Установка нового пандуса, ремонт лестницы и входа, установка кнопки вызова персонала утверждена на 2-3 кв. 2024 года.	
14.	АНО «Санкт-Петербургский Центр социальной адаптации, реабилитации и абилитации»	Глухая Зеленина: 1) Дополнить стенды требуемой информацией. 2) Установить пандус. 3) В с/у установить второй поручень и поручень у раковины (согласно требованиям доступности для инвалидов). 4) Продублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению.	Рассмотреть возможность увеличения количества помещений для занятий. .Рассмотреть возможность привлечения дефектолога и логопеда Частая отмена занятий.
15.	АНО социального обслуживания «Новые перспективы»	Организация располагается в здании БЦ. С/у для инвалидов, расположенный в БЦ нельзя считать таковым, т.к. кроме поручней около унитаза нет других элементов доступности.	Отсутствуют.
16.	Автономная некоммерческая образовательная организация дополнительного профессионального образования «Центр программ и проектов в области развития здравоохранения»	1) Оформить стенд в соответствии с требованиями 442-ФЗ. 2) Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению.	Информировать о работе организации с помощью буклетов через МФЦ или другие организации.
17.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Фрунзенского	Я.Гашека: 1) Обратиться в СПб ГКУ «ДОДД» для организации парковочного места для а/т инвалидов. Нет спец. обозначенного места для парковки а/транспорта инвалида в связи с тем, что у организации по данному адресу нет своей	Отсутствуют занятия с психологом (по причине декрета штатного специалиста)

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
	района Санкт-Петербурга»	территории. 2) Разместить недостающие информационные таблички. Загребский б_р: В с/у для инвалидов заменить педальное ведро на ведро с крышкой со смещенным центром тяжести.	
18.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альмус»	Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению.	Организовать место для встреч с родственниками.
19.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Прометей»	1) В душевых установить сливные сетки. 2) На запасной лестнице выделить первые и последние ступени контрастным цветом.	Отсутствуют
20.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом»	1) Расширить дверной проем в с/у для лиц с ограниченными возможностями. 2) Установить второй поручень в с/у для лиц ОВЗ. 3) Обозначить контрастной полосой первую и последнюю ступень лестниц.	Организовать отдельный кабинет для консультаций со специалистами в целях сохранения конфиденциальности Установить москитные сетки.
21.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом милосердия»	14 линия ВО д.25-27: Организация находится в здании старого фонда, расширить дверные проемы возможности нет, вход из арки, пандус поставить технически невозможно. 15 линия ВО: помещение с широкими проемами, пандусами и оборудованными туалетами для инвалидов.	Частая смена педагогов-психологов Неудобные стулья для ШПР.
22.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Центрального района Санкт-Петербурга»	ул. Марата 65/20: 1) Установить второй поручень на пандусе; 2) Отремонтировать душ (установить лейку) в мужской душевой на 3 этаже. Литейный пр. 9: 1) Установить информационную табличку у входа. На всех площадках привести в соответствие	Разместить на информационных стендах организации ссылки на актуальную социально-правовую тему

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
		информацию на стендах: о материально-техническом обеспечении, об объеме предоставляемых услуг.	. Организовать для колясочников безопасный вход. Улучшить технческое оснащение кабинета ЛФК.
23.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Фрунзенского района Санкт-Петербурга»	Отсутствуют.	Качели для малышей на придворовой территории.
24.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Пушкинского района»	Отсутствуют.	Организовать занятия в бассейне (заключить договор с бассейном) Рассмотреть возможность привлечения логопеда, культорганизатора.
25.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Приморского района Санкт-Петербурга»	Богатырский пр. 48: 1) Необходимо провести реконструкцию пандусов - уменьшить угол наклона и выровнять покрытие. Богатырский пр. 27: Разместить на стенде информацию об организации согласно требованиям ФЗ-442. Туристская ул. 11: Разместить на стенде информацию об организации согласно требованиям ФЗ-442.	Реконструировать крутой пандус для людей, передвигающихся на инвалидной коляске. Сообщать об отмене занятия накануне вечером.
26.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петродворцового района Санкт-Петербурга»	В с/у для ММГН на 2 этаже установить крючки для костылей, одежды, а также кнопку вызова персонала.	Для слабослышащих и неговорящих детей нет специалистов и ТСП для альтернативной коммуникации. Необходим ремонт помещения.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
27.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Петроградского района Санкт-Петербурга»	В организации запланированы ремонтные работы, в том числе установка подъемной платформы у входа.	Организовать занятия в бассейне (заключить договор с бассейном).
28.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Невского района Санкт-Петербурга»	Отсутствуют.	<p>Рассмотреть возможность привлечения к работе дефектолога</p> <p>Обеспечить студии необходимыми для работы материалами, Обеспечить наличие туалетной бумаги в некоторых туалетах.</p> <p>Организовать зону ожидания.</p> <p>По возможности предоставлять оборудованный для колясок автобус для экскурсий.</p>
29.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района Санкт-Петербурга»	пр. Космонавтов 31: На момент оценки на первом этаже проводился ремонт. Для улучшения получения информации получателями услуг рекомендуется установить информационный киоск.	Информировать своевременно об отмене занятий
30.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кронштадтского района Санкт-Петербурга»	Отсутствуют.	Установить кулер.

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
31.	Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красносельского района Санкт-Петербурга»	Отсутствуют.	Упорядочить процесс записи на занятия. Оперативно информировать о новостях и расписании посредством чатов или рассылок
32.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Красногвардейского района»	Отсутствуют.	Больше информационных материалов о центре Отремонтировать душ и некоторые тренажеры. Организовать зону ожидания для родителей Обеспечить ключами шкафчики
33.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Колпинского района Санкт-Петербурга «Поддержка»	ул. Красная 12: Установить крючки для одежды в с/у. ул. Полевая 10: Установить крючки для одежды в с/у. ЦСРИДИ внесен в адресную инвестиционную программу по увеличению площадей.	Рассмотреть возможность привлечения дефектолога для занятий с детьми.
34.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Кировского района Санкт-Петербурга»	Дополнить информацию на стенде: о численности получателей, о количестве свободных мест, об объеме предоставляемых услуг, о наличии лицензии, о предписаниях органов, осуществляющих контроль, о НОК.	Информировать заранее об отмене занятий в чатах или рассылках Рассмотреть возможность улучшения звукоизоляции в кабинетах специалистов
35.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга»	Обновить мягкую и корпусную мебель на обеих площадках.	Размещать актуальную информацию о центре, мероприятиях в одной группе ,а не в нескольких Иметь в наличии кресла-коляски или большие кресла-кули для размещения и перемещения по

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
			<p>центру детей инвалидов с ТМНР (ОДА) и во время занятий.</p> <p>Отремонтировать 1 подъемник для инвалидов.</p>
36.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Выборгского района»	Отсутствуют.	<p>. Организовать занятия в бассейне (заключить договор с бассейном).</p> <p>Установить микроволновку в столовой.</p>
37.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Василеостровского района Санкт-Петербурга»	Дополнить информацию на стенде сведениями о материально-техническом обеспечении и о наличии лицензии.	Организовать занятия в бассейне (заключить договор с бассейном).
38.	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Адмиралтейского района»	Отсутствуют	Увеличить количество информационных мероприятий по социально-правовым услугам
39.	Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	<ol style="list-style-type: none"> 1) У слуги по реестру организация не оказывает. 2) В данном помещении с мая 2024 г. никакие мероприятия не проводятся. 3) Необходимо оформить стенды в соответствии с требованиями 442-ФЗ. 4) Повесить указатели с наименованием помещений. 5) Оборудовать парковочное место для а/т инвалидов. 6) Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению. 7) Проводить инструктаж сотрудников по 	<p>Разнообразить виды досуга.</p> <p>Увеличить число занятий по компьютерной грамотности и использованию смартфона.</p> <p>Увеличить количество экскурсий.</p> <p>По возможности изменить график работы (работать в выходные).</p> <p>Увеличить количество психологических консультаций.</p> <p>Предоставлять юридические услуги.</p>

№	Учреждение	Предложения экспертной группы	Замечания и предложения получателей услуг
		сопровождению ММГН.	
40.	Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»	На момент оценки получателей услуг в организации нет. Помещение организации не приспособлено для предоставления услуг инвалидам и требует ремонта. Организация субсидируемые услуги по реестру не предоставляет. Рекомендации предыдущей НОК не выполнены.	Провести косметический ремонт.