

Утверждаю
Директор Ю.Э. Гонтаренко

«01» февраля 2022 года

Приказ № 18-1 ОП от 01.02.2022 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Понимание психологической травмы в социальной
работе»**

Санкт-Петербург

2022

Введение

Программа интегрирует многолетний опыт работы АНО «Партнерство каждому ребенку» с кризисными и профессиональными семьями, и включает изучение основных положений подхода к работе с детьми и семьями с опорой на понимание психологической травмы у детей и взрослых. Освоение программы помогает специалистам сделать свою практику более чувствительной к возможному травматическому опыту родителей и детей в семьях.

Освоение программы позволит обучающимся научиться выявлять перенесенную ребёнком психологическую травму, понимать ее немедленные и долгосрочные последствия, влияние неблагоприятного детского опыта на последующую жизнь, а также учитывать перенесенный травматический опыт ребенка и взрослых в практике работы с семьей и детьми. Обучающиеся получают ответы на следующие вопросы:

- Что такое социальная работа с семьей и детьми, основанная на понимании психологической травмы? Каково значение этого подхода в обеспечении благополучия ребенка и достижении целей работы с семьями с детьми?
- Что такое комплексная психологическая травма, от чего зависит её формирование, как она влияет на развитие мозга ребёнка и формирование привязанности?
- Как определить наличие травматических переживаний у ребенка, оценить последствия травмы?
- Как выстроить взаимодействие специалиста с ребёнком и членами его семьи, имеющими травматичный опыт? Как обеспечить физическую и психологическую безопасность ребёнка с травматичным опытом?
- Что такое вторичная психологическая травма? Как помочь родителям и лицам, их замещающим в воспитании ребенка с психологической травмой? Как специалистам распознать её признаки и справиться с ней?

Программа разработана в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», «Специалист по работе с семьей» и «Психолог в социальной сфере», утвержденных следующими нормативно правовыми актами: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 июня 2020 г. N 351н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"; Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей"; Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 682н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере".

Цель программы: получение новой профессиональной компетенции, необходимой для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

Вид деятельности	Профессиональные компетенции
Специалист по работе с семьёй (Специалисты в сфере социальных проблем)	
ВД 1. Деятельность по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации	ПК 1.1. Выявление семейного неблагополучия в разных типах семей и семьях с детьми, оценивание рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми, фактов внутрисемейного насилия ПК 1.2. Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активации потенциала семей и проведения социально-психологической

	реабилитации
Специалист по социальной работе (Специалисты в сфере социальных проблем)	
ВД 2. Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной	ПК 2.1. Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании ПК 2.2. Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг
Психолог в социальной сфере (Специалисты в сфере социальных проблем)	
ВД 3. Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	ПК 3.1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию

Формализованные (планируемые) результаты освоения программы

Обучающийся в результате освоения программы должен:

иметь практический опыт:

- выявления причин неблагополучия, определение признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей (ПК 1.1);
- оценки рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе (ПК 1.1)
- оценки рисков и последствий отклонений в функционировании семей для развития детей (ПК 1.2);
- выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (ПК 2.1);
- выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности (ПК 2.2);
- содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов (ПК 3.1);

уметь:

- проявлять чуткость, вежливость, доброжелательность, учитывать физическое и психологическое состояние человека (ПК 1.1);
- оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности реабилитации семей с детьми (ПК 1.1);
- применять разнообразные формы, методы, технологии работы по профилактике детской безнадзорности, наркомании, алкоголизма, преступности, проституции (ПК 1.2);
- разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми (ПК 1.2);
- взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании (ПК 2.1);
- обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления (ПК 2.1);
- применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи (ПК 2.2);
- разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач (ПК 3.1).

знать:

- проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристик социальной среды (ПК 1.1);
- теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям групп социального риска (ПК 1.1);
- методы социальной работы, инструментария для проведения мониторингов и диагностики функционирования разных типов семей (ПК 1.2);
- российский и зарубежный опыт практической работы с семьями группы риска и детьми (ПК 1.2);
- основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК 2.1);
- основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг (ПК 2.2);
- психологию кризисных состояний (концепции, подходы, факторы, методы и методики работы) (ПК 3.1);
- психологию зависимости, аддикций, девиантология (ПК 3.1).

Категория слушателей

К освоению программ повышения квалификации допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Предпочтительно с опытом работы в учреждениях социальной направленности.

Трудоемкость обучения и режим занятий слушателей

Нормативный срок освоения программы – 48 ак. часов, включая все виды лекционной, практической и самостоятельной учебной работы слушателей.

Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий.

Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года.

Занятия проводятся по мере комплектования групп.

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (дней, недель, месяцев)
Форма обучения			
Очно с применением дистанционных образовательных технологий	3	1	8 недель

Учебный план

П/п №	Наименование дисциплины (модуля, раздела)	ОТ, ак.ч.	Контактная работа, ак.ч.			СР (с применением дист. образ. тех.), ак.ч.	Форма контроля
			Всего	В том числе			
				Лекции	Практ. зан.		
Раздел 1. Основы подхода							
1.1.	Введение в программу и содержание подхода	6	3	1	2	3	-
1.2.	Понятие комплексной	6	3	1	2	3	-

	психологической травмы и неблагоприятного детского опыта (НДО)						
1.3.	Последствия комплексной психологической травмы и их выявление	3	3	1	2	-	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	3	-	-	-	3	<i>Задание</i>
Раздел 2. Практика, основанная на понимании психологической травмы							
2.1.	Обеспечение физической и психологической безопасности ребёнка	6	3	1	2	3	-
2.2.	Оценка травматичного опыта и его последствий	6	3	1	2	3	-
2.3.	Развитие жизнестойкости членов семьи как фактора профилактики травматизации	6	3	1	2	3	-
2.4.	Выстраивание партнёрских отношений с членами семьи	6	3	1	2	3	-
2.5.	Понятие вторичной травма и повышение жизнестойкости специалистов	3	3	1	2	-	-
	<i>Итоговая аттестация</i>	3	-	-	-	3	<i>Задание</i>
	Всего	48	24	8	16	24	

Содержание учебных дисциплин (разделов)

Раздел 1. Основы подхода

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических и/или семинарских занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.1.	Введение в программу и содержание подхода	Цели системы оказания помощи семьям и детям. Влияние психологической травмы на возможности достижения целей оказания помощи ребёнку и семье. Что такое система, основанная на

		понимании травмы. Базовые элементы системы, основанной на понимании психологической травмы.
1.2.	Понятие комплексной психологической травмы и неблагоприятного детского опыта (НДО)	Определение понятий острой, хронической и комплексной травмы. Неблагоприятный детский опыт (НДО): концепция, события, последствия. Парадигмы «Что с тобой случилось?» и «Что с тобой не так?». Разница и значение. Влияние травмы на формирование привязанности и мозга.
1.3.	Последствия комплексной психологической травмы и их выявление	Последствия психологической травмы. Факторы, определяющие реакцию ребёнка на травматическое событие. Травма, связанная с разлучением.
Практические занятия		Задание «Как размещение ребёнка вне семьи влияет на переживание им психологической травмы». Дополнение текста про влияние травмы на развитие головного мозга. Разработка рекомендаций для специалистов по минимизации травмы при разлучении ребёнка с кровной семьёй. Упражнение «Айсберг» на определение соответствия причин поведению. Дискуссия о роли НДО в распространённости социальных проблем и влиянии травматического опыта на благополучие детей. Заполнение теста НДО на основе кейса из практики. Заполнение чек-листа последствий травмы на основе кейса из практики.
Самостоятельная работа слушателя		Работа на платформе дистанционного обучения с материалами для самостоятельного изучения, выполнение заданий по темам.
Используемые образовательные технологии		Разбор случаев, обучение в сотрудничестве (групповая работа), информационно-коммуникационные технологии, проблемное обучение.

Раздел 2. Практика, основанная на понимании психологической травмы

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика практических и/или семинарских занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
2.1.	Обеспечение физической и психологической безопасности ребёнка	Задачи минимизации психологической травмы у детей. Обеспечение физической и психологической безопасности ребёнка и семьи.
2.2.	Оценка травматичного опыта и его последствий	Оценка потребностей ребёнка и семьи, связанных с психологической травмой. Оценка травматического опыта: значение, цели, правила проведения, документирование результатов. Оценка травматического опыта взрослых, осуществляющих уход за ребёнком.
2.3.	Развитие жизнестойкости членов семьи как фактора профилактики травматизации	Повышение жизнестойкости детей: как происходит, из чего состоит программа.
2.4.	Выстраивание партнёрских	Выстраивание отношений со взрослыми,

	отношений с членами семьи	осуществляющими уход за ребёнком, и содействие их благополучию.
2.5.	Понятие вторичной травма и повышение жизнестойкости специалистов	Обеспечение благополучия и жизнестойкости специалиста. Вторичная травма. Профилактика вторичной травмы.
	Практические занятия	Дискуссия на тему «Влияние психологической травмы на возможности достижения целей оказания помощи ребёнку и семье». Групповая работа по сформированию общей картины сети учреждений в регионе, которые могут быть вовлечены в реализацию практики, основанной на понимании травмы. Упражнение: «Проверочный вопрос Г.Р. Ходаса». Отработка проведения скрининга на учебном кейсе. Отработка оценки травматического опыта взрослых, осуществляющих уход за ребёнком. Рефлексия и профилактика вторичной травмы.
	Самостоятельная работа слушателя	Работа на платформе дистанционного обучения с материалами для самостоятельного изучения, выполнение заданий по темам.
	Используемые образовательные технологии	Разбор случаев, ролевые игры, обучение в сотрудничестве (групповая работа), информационно-коммуникационные технологии, проблемное обучение.

Требования к промежуточной и итоговой аттестации

Текущий контроль осуществляется преподавателем в ходе практических занятий по итогам выполнения обучающимся практических заданий.

Промежуточная аттестация проводится в виде самостоятельного разбора обучающимся учебного случая.

Итоговая аттестация по курсу предполагает индивидуальный разбор случая из собственной практики специалиста, а также составление обучающимся индивидуального плана по внедрению элементов подхода в свою практику.

Индивидуальный план предполагает подробное описание шагов, которые обучающийся планирует предпринять, чтобы сделать свою практику работы с детьми и семьёй опирающейся на их сильные стороны.

Критерии оценки

Итоговая аттестация оценивается по системе «зачёт / незачёт». Для успешной аттестации по курсу, необходимо, чтобы итоговый план соответствовал следующим критериям:

1. Описание как минимум трёх шагов.
2. Использование в плане как минимум трёх элементов подхода, рассмотренных на обучении.
3. Описываемые шаги относятся как к организационному, так и к индивидуальному уровню практики.
4. Четкое и структурированное изложение.
5. Слушатель может четко ответить на дополнительные вопросы.

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Материально-технические условия реализации

Занятия с применением дистанционных образовательных технологий проводятся в помещениях Автономной некоммерческой организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку», оборудованных необходимой компьютерной техникой и программами (в том числе для проведения вебинаров). Доступ к материалам для самостоятельного изучения и заданиям осуществляется через платформу дистанционного обучения.

Учебно-методическое обеспечение программы

Основными формами проведения занятий являются лекции в интерактивной форме (вебинары), практические занятия, групповые и индивидуальные упражнения. Занятия, которые проводятся с применением дистанционных технологий, сопровождаются презентациями PowerPoint по каждой теме.

Материалы для дополнительного и обязательного самостоятельного изучения, а также задания для самостоятельной работы по теме и промежуточной аттестации, выложены на платформе дистанционного обучения iSpring, доступ к которой осуществляется по логину и паролю каждого обучающегося.

Перечень рекомендуемых учебных изданий

Основная литература:

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г., Жилина Э.В., Луполишина Т.В. Работа с детьми, перенесшими психологические травмы. Методика группового тренинга. - СПб. : Речь, 2012. - 156 с.
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие. - М. : Юрайт, 2017. - 343 с.
3. Дозорцева Е.Г. Психологическая травма у подростков с проблемами поведения. Диагностика и коррекция. - М. : Генезис, 2007 - 128 стр.
4. Единая форма оценки. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. – СПб., 2015 г.
5. Колк Б. Тело помнит все: какую роль психологическая травма играет в жизни человека и какие техники помогают ее преодолеть. - М. : Бомбора, 2020. - 464 с.
6. Малкина-Пых И.Г. Экстремальные ситуации. - М. : Эксмо, 2006. - 960 с.
7. Петрановская Л.В. Тайная опора: привязанность в жизни ребенка. - М. : АСТ, 2014. - 288 с.
8. Райкус Дж. С., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. - М. : Эксмо, 2009. - 288 с.
9. Свиридкина Т.Л. Шаги из прошлого. Руководство по психотерапии травмы. - М.: Гордец, 2017. - 366 с.
10. Свиридов А.Н. Модели взаимодействия с детьми группы риска: опыт работы социального педагога. - М. : Учитель, 2015. - 184 с.
11. Hendricks, A. "Secondary Traumatic Stress in child Welfare: Multi-Level Prevention and Intervention Strategies." Цит. по: CW360°: Secondary Trauma and the Child Welfare Workforce, Center for Advanced Studies in Child Welfare, Spring 2012.
12. Hodas, G. Responding to childhood trauma: The promise and practice of trauma informed care, 2006. National Association of State Mental Health Program Directors (NASMHPD).

13. Osofsky J.D. Vicarious Traumatization and Work in Child Welfare Organizations: Risks, Prevention, and Intervention / CW360°: Secondary Trauma and the Child Welfare Workforce, Center for Advanced Studies in Child Welfare, Spring 2012.
14. Perry, B.D. (2001). Bonding and Attachment in Maltreated Children: Consequences of Emotional Neglect in Childhood.

Дополнительная литература:

1. Бейкер Э., Файн П. Воспитание детей после развода, СПб. : Весь СПб, 2019.
2. Белобородова Е., Целевич Т., Теория и практика психосоциальной работы, М.: Форум, 2013.
3. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С., Морозова Т., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – М.: Питер, 2009.
4. Боулби Дж. Эмоциональная привязанность. М., 2003.
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как?, М.: АСТ, 2016.
6. Голубева Е.В., Истратова О.Н., Эмоциональное отвержение ребенка родителями, М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018
7. Добсон Д. Непослушный ребенок, М.: Владос, 2013
8. Козлов В., Фетискин Н. Трудные дети, М.: ИСКР, 2018
9. Коряковцева О.А. Технология социальной работы с семьей и детьми, М.: Юрайт, 2018
10. Мерсер Д. Что такое привязанность? Эмоциональное развитие, родительство, уход за детьми, М.: Когито-Центр, 2019
11. Мусина-Мазнова Г. Х., Потапова И. А., Палаткина Г. В. Социальная работа с незащищенными группами населения, М.: Кнорус, 2017
12. Новикова С., Соловьев А. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе, М.: Инфра-М, 2016
13. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска, М.: Издательский центр «Академия», 2008
14. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения, М.: ИНФРА-М, 2010
15. Писарик О. Привязанность – жизненно важная связь, М.: Ресурс, 2019
16. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе, М.: Академия, 2011
17. Райкус Д., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска. – М., 2009.
18. Реан А.А. Семья: психология, педагогика, социальная работа, М.: АСТ, 2010
19. Рождественская Н.А. Девиантное поведение: учебное пособие, М.: Генезис, 2016
20. Тигунцева Г. Н. Психология отклоняющегося поведения, М.: Юрайт, 2017
21. Трофименко Т. Детские психологические травмы и их проработка во имя лучшей жизни, М: АСТ, 2019
22. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска, М.: Владос, 2008
23. Harris N.B. The deepest well. Healing the long-term effects of childhood adversity. Mariner Books, 2018.
24. Perry B.D., Szalavitz M. The boy who was raised as dog. And other stories from a child psychiatrist's notebook. What traumatized children can teach us about loss, love, and healing. Basic books, New York, 2017.
25. Puvis K.B., Cross D.R., Sunshine W.L. The connected child: bring hope and healing to your adoptive family. McGrawHill books, 2007.

Профессиональные журналы:

1. «Социальное обслуживание»
2. «Работник социальной службы»
3. «Профессиональная библиотека работника социальной службы»

4. «Отечественный журнал социальной работы»
5. «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании»
6. «Новые исследования в области социальной работы и смежных науках»
7. «Социальное здоровье: проблемы и решения»
8. «Вопросы психологии»

Интернет ресурсы:

www.p4ec.ru

www.homekid.ru

www.vd-spb.ru

Кадровое обеспечение программы

Образовательный процесс по дисциплинам (модулям) обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю дисциплины (модулю), а именно «Социальная работа», «Психология», «Конфликтология», ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

К образовательному процессу по дисциплинам (модулям) также привлечены преподаватели из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений.