

Утверждаю

Директор

Л.И. Сорокина

«11» января 2021 года

Приказ № 7-3 ОП от 11.01.2021 г.

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Оказание помощи детям и семьям с опорой на их
сильные стороны»

Санкт-Петербург

2021

Введение

Программа интегрирует многолетний опыт работы АНО «Партнерство каждому ребенку» с кризисными семьями, семьями, где есть дети с тяжелыми множественными нарушениями, а также профессиональными семьями, и включает изучение ключевых аспектов оказания помощи детям и семьям с опорой на сильные стороны и ресурсы семьи.

Программа знакомит слушателей с основами реализации подхода работы с семьёй с опорой на её сильные стороны на всех этапах ведения случая: поступления сигнала, оценки, планирования и реализации плана.

Задача программы - содействовать интеграции в практическую работу специалистов принципов, концепций, стратегий и инструментов развития сильных сторон и мобилизации ресурсов семьи, лежащих в основе данного подхода.

Освоение данной программы поможет ответить на следующие вопросы:

- Что такое подход к работе с детьми и семьями с опорой на их сильные стороны?
- В чем преимущества данного подхода по сравнению с дефицитарным подходом?
- Какие возможности открывает данный подход и в чем его ограничения?
- Что такое сильные стороны релевантные проблемам и почему это важно?
- Как данный подход связан с оценкой рисков в семье?
- Что необходимо, чтобы внедрить данный подход в практику работы с детьми и семьями?
- В чем проявляется потенциал семьи?
- Как провести оценку сильных сторон семьи?
- Какие вопросы и инструменты помогут найти и актуализировать сильные стороны семьи?
- Как спланировать работу с семьёй с опорой на ее сильные стороны?
- Почему у индивидуальных планов работы с семьей, опирающихся на её сильные стороны, больше шансов быть осуществленными?
- Как формулировать проблемы, цели, задачи и мероприятия, чтобы работа с семьёй была эффективной?
- Как активизировать и развивать сильные стороны семьи?

Программа разработана в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», «Специалист по работе с семьей» и «Психолог в социальной сфере», утвержденными следующими нормативно правовыми актами: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. N 571н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"; Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 683н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по работе с семьей"; Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 682н "Об утверждении профессионального стандарта "Психолог в социальной сфере".

Цель программы: получение новой профессиональной компетенции, необходимой для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

| Вид деятельности | Профессиональные компетенции |
|--|--|
| Специалист по работе с семьёй (Специалисты в сфере социальных проблем) | |
| ВД 1. Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и | ПК 1.1. Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации |

| | |
|--|--|
| поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности | |
| Специалист по социальной работе (Специалисты в сфере социальных проблем) | |
| ВД 2. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки | ПК 2.1. Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения |
| Психолог в социальной сфере (Специалисты в сфере социальных проблем) | |
| ВД 3. Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп | ПК 3.1. Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию |

Формализованные (планируемые) результаты освоения программы

Обучающийся в результате освоения программы должен:

иметь практический опыт:

- определения потенциала и ресурса различных типов семей с детьми (ПК 1.1);
- мобилизации внутренних ресурсов семей с детьми с применением современных технологий (ПК 1.1);
- включения семьи в социум с целью исключения эксклюзии (ПК 1.1);
- содействия активизации собственных ресурсов семьи с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации (ПК 1.1);
- выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией (ПК 2.1.);
- группового и индивидуального консультирования клиентов (ПК 3.1);
- содействия в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов (ПК 3.1);
- привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях (ПК 3.1);
- проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации (ПК 3.1).

уметь:

- выбирать эффективные способы решения проблем семьи с детьми (ПК 1.1);
- мотивировать семью с детьми на использование собственного потенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации (ПК 1.1);
- видеть перспективы и ориентироваться на положительный результат семьи (ПК 1.1);
- передавать ответственность семье за принятие решений и их выполнение, а также отдельным членам семьи (ПК 1.1);
- применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи (ПК 2.1);
- оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций (ПК 3.1);

- обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации (ПК 3.1);

знать:

- современный российский и зарубежный опыт по оказанию помощи семьям и детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях (ПК 1.1);
- методы и технологии управления современными рисками (ПК 1.1);
- социально-психологическую технологию оказания помощи семьям и детям групп социального риска (ПК 1.1);
- технологию социальной работы и условия их применения (ПК 2.1);
- российский и зарубежный опыт практической социальной работы (ПК 2.1);
- способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения (ПК 2.1);
- технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации (ПК 3.1).

Категория слушателей

К освоению программ повышения квалификации допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Предпочтительно с опытом работы в учреждениях социальной направленности.

Трудоемкость обучения и режим занятий слушателей

Нормативный срок освоения программы – 36 часов, включая все виды лекционной, практической и самостоятельной учебной работы слушателей.

Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий.

Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года.

Занятия проводятся по мере комплектования групп.

| Форма обучения | График обучения | | Ауд. часов в день | Дней в неделю | Общая продолжительность программы (дней, недель, месяцев) |
|--|-----------------|-------------|-------------------|---------------|---|
| | Всего | В том числе | | | |
| Очно с применение дистанционных образовательных технологий | 9 | 2 | 3 недели | | |

Учебный план

| П/п № | Наименование дисциплины (модуля, раздела) | ОТ, ак.ч. | Контактная работа, ак.ч. | | | СР (с применением дист. образ. тех), ак.ч. | |
|-------|--|-----------|--------------------------|-------------|----------------------|--|--|
| | | | Всего | В том числе | | | |
| | | | | Лекции | Практические занятия | | |
| 1. | Базовые положения подхода к работе с детьми и семьями с опорой на её сильные | 9 | 4,5 | 1,5 | 3 | 4,5 | |

| | | | | | | |
|----|---|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
| | стороны | | | | | |
| 2. | Оценка сильных сторон семьи | 9 | 4,5 | 1,5 | 3 | 4,5 |
| 3. | Планирование работы с семьёй с опорой на её сильные стороны | 4,5 | 4,5 | 1,5 | 3 | - |
| 4. | Интервенции, развивающие сильные стороны | 9 | 4,5 | 1,5 | 3 | 4,5 |
| | <i>Итоговая аттестация</i> | 4,5 | - | - | - | 4,5 |
| | Всего | 36 | 18 | 6 | 12 | 18 |

Содержание учебных дисциплин (разделов)

Тема 1. Базовые положения подхода к работе с детьми и семьёй с опорой на её сильные стороны

| № п/п | Наименование темы | Содержание обучения по теме, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий |
|-------|---|---|
| 1. | Базовые положения подхода к работе с детьми и семьёй с опорой на её сильные стороны | Определение подхода, основные положения. Различия дефицитарного подхода и подхода с опорой на сильные стороны. Принципы подхода. Ограничения и возможности подхода. Элементы для внедрения подхода на организационном уровне. |
| | Практические занятия | Определение различий дефицитарного подхода и подхода с опорой на сильные стороны. Определение сильных сторон релевантных проблеме. |
| | Самостоятельная работа слушателя | Работа на платформе дистанционного обучения с материалами для самостоятельного изучения, выполнение заданий по темам. |
| | Используемые образовательные технологии | Интерактивные лекции, обучение в сотрудничестве (групповая работа), информационно-коммуникационные технологии, проблемное обучение. |

Тема 2. Оценка сильных сторон семьи

| № п/п | Наименование темы | Содержание обучения по теме, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий |
|-------|-----------------------------|--|
| 2. | Оценка сильных сторон семьи | Компоненты оценки сильных сторон: цель, параметры и источники, сильные стороны, инструменты и вопросы. Треугольник оценки потребностей. Сильные стороны, релевантные различным проблемам. Вопросы для поиска сильных сторон и ресурсов. Инструменты: Единая Форма Оценки, генограмма, экокарта, колесо баланса, окно |

| | |
|---|---|
| | Джохари. |
| Практические занятия | Составление колеса баланса. Создание перечня вопросов для определения сильных сторон. Работа с окном Джохари. Поиск сильных сторон по треугольнику оценки потребностей. |
| Самостоятельная работа слушателя | Работа на платформе дистанционного обучения с материалами для самостоятельного изучения, выполнение заданий по темам. |
| Используемые образовательные технологии | Разбор случаев, обучение в сотрудничестве (групповая работа), информационно-коммуникационные технологии, проблемное обучение. |

Тема 3. Планирование работы с семьёй с опорой на её сильные стороны

| № п/п | Наименование темы | Содержание обучения по теме, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий |
|-------|---|--|
| 3. | Планирование работы с семьёй с опорой на её сильные стороны | Алгоритм планирования. Составляющие плана работы с семьёй. Правила написания целей, задач и мероприятий. Основные принципы планирования с опорой на сильные стороны. Преимущества планов с опорой на сильные стороны семьи. SWOT анализ. |
| | Практические занятия | Составление плана работы с семьёй с опорой на сильные стороны. Анализ практики специалиста с точки зрения её ориентированности на данные подход. |
| | Самостоятельная работа слушателя | Работа на платформе дистанционного обучения с материалами для самостоятельного изучения, выполнение заданий по темам. |
| | Используемые образовательные технологии | Разбор случаев, обучение в сотрудничестве (групповая работа), информационно-коммуникационные технологии, проблемное обучение. |

Тема 4. Интервенции, развивающие сильные стороны

| № п/п | Наименование темы | Содержание обучения по теме, наименование и тематика практических занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий |
|-------|--|---|
| 4. | Интервенции, развивающие сильные стороны | Определение понятий: интервенции, развивающие сильные стороны, повышение ресурсного потенциала. Концепция мобилизации ресурсов. Стратегии развития сильных сторон. Позитивные психологические интервенции. Семейная групповая конференция. Лестница решения проблем. Шкалирование. Типы услуг, развивающих сильные стороны. |
| | Практические занятия | Упражнение «Позитивные психологические интервенции». Анализ практики обучающихся с |

| | |
|---|---|
| | точки зрения использования ими различных типов интервенций. |
| Самостоятельная работа слушателя | Работа на платформе дистанционного обучения с материалами для самостоятельного изучения, выполнение заданий по темам. |
| Используемые образовательные технологии | Разбор случаев, ролевые игры, обучение в сотрудничестве (групповая работа), информационно-коммуникационные технологии, проблемное обучение. |

Требования к промежуточной и итоговой аттестации

Текущий контроль осуществляется преподавателем в ходе практических занятий по итогам выполнения обучающимися практических заданий.

Промежуточная аттестация не предусмотрена.

Итоговая аттестация по курсу предполагает составление обучающимся индивидуального плана по внедрению элементов подхода в сою практику. Индивидуальный план предполагает подробное описание шагов, которые обучающийся планирует предпринять, чтобы сделать свою практику работы с детьми и семьёй опирающейся на их сильные стороны.

Критерии оценки

Итоговая аттестация оценивается по системе «зачёт / незачёт». Для успешной аттестации по курсу, необходимо, чтобы итоговый план соответствовал следующим критериям:

1. Описание как минимум трёх шагов.
2. Использование в плане как минимум трёх элементов подхода, рассмотренных на обучении.
3. Описываемые шаги относятся как к организационному, так и к индивидуальному уровню практики.
4. Четкое и структурированное изложение.
5. Слушатель может четко ответить на дополнительные вопросы.

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Материально-технические условия реализации

Занятия с применением дистанционных образовательных технологий проводятся в помещениях Автономной некоммерческой организации «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку», оборудованных необходимой компьютерной техникой и программами (в том числе для проведения вебинаров). Доступ к материалам для самостоятельного изучения и заданиям осуществляется через платформу дистанционного обучения.

Учебно-методическое обеспечение программы

Основными формами проведения занятий являются лекции в интерактивной форме (вебинары), практические занятия, групповые и индивидуальные упражнения. Занятия,

которые проводятся с применением дистанционных технологий, сопровождаются презентациями PowerPoint по каждой теме.

Материалы для дополнительного и обязательного самостоятельного изучения, а также задания для самостоятельной работы по теме и промежуточной аттестации, выложены на платформе дистанционного обучения iSpring, доступ к которой осуществляется по логину и паролю каждого обучающегося.

Перечень рекомендуемых учебных изданий

Основная литература:

1. Единая Форма Оценки. Руководство по оценке и междисциплинарному ведению случая для оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. АНО «Партнёрство каждому ребёнку», СПб, 2015 г.
2. Замараева З.П. Социальная защита: учеб. пособие / З.П. Замараева. – Пермь : Перм. гос. ун-т., 2009. – 244 с.
3. Райкус Дж. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: Практическое пособие: В 4 т. / Дж. Райкус., Р. Хьюз. 2010. - 256 с.
4. Томашек Н. Системный коучинг. Целеориентированный подход в консультировании. – М. : Гуманитарный центр, 2016. – 168 с.
5. Управление в социальной работе : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 040400.62 "Социальная работа" (бакалавр) / Под общ. ред. Л. В. Федякиной. – М. : РГСУ, 2014. – 364 с.
6. Фирсов М.В. Технология социальной работы : учебник / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова. – М. : КНОРУС, 2016. – 344 с.
7. Oliver C., Charles G. Strengths-based practice in child protection, 2014.
8. Strengths-based approach: Practice Framework and Practice Handbook. February 2019.
9. Никишина В.Б. Психодиагностика в системе социальной работы / В.Б. Никишина, Т.Д. Василенко. – М. : ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 208 с.
10. Целевич Т.И. Теория и практика психосоциальной работы : учебное пособие / Т. И. Целевич, Е. А. Белобородова. – М. : Форум, 2013. – 352 с.

Дополнительная литература

1. Бузина Т. С. Психологическая профилактика наркотической зависимости, М.: Когито-Центр, 2015
2. Горски Т. Путь выздоровления. План действий для предотвращения срыва, М.: Институт общегуманитарных исследований, 2017
3. Джонсон В. Метод убеждения. Как заставить наркомана или алкоголика лечиться, М.: Институт общегуманитарных исследований, 2017
4. Дмитриевский П. Анатомия семейного конфликта. Победить или понять друг друга, М.: Никея, 2018
5. Исследование факторов попадания детей с особыми потребностями в государственные учреждения и 2 модели инновационных социальных услуг для детей с ограниченными возможностями и их семей, СПб., 2010.
6. Капилина (Пичугина) М. В., Панюшева Т. Д. Приемный ребенок: жизненный путь, помошь и поддержка, М.: Никея, 2015.
7. Коряковцева О.А. Технология социальной работы с семьей и детьми, М.: Юрайт, 2018
8. незащищёнными группами населения, М.: Кнорус, 2017

9. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска, М.: Издательский центр «Академия», 2008
10. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе, М.: Академия, 2011
11. Руководство по сохранению семейного жизнеустройства детей, затронутых ВИЧ-инфекцией, СПб, 2008
12. Социальная работа с различными группами населения, под ред. Н.Ф. Басова. КНОРУС, 2012
13. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. Книга для педагогов и родителей., М.: Владос, 2013
14. Швецова М. Н. Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи, М.: Прометей, 2013

Профессиональные журналы:

1. «Социальное обслуживание»
2. «Работник социальной службы»
3. «Профессиональная библиотека работника социальной службы»
4. «Отечественный журнал социальной работы»
5. «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании»
6. «Новые исследования в области социальной работы и смежных науках»
7. «Социальное здоровье: проблемы и решения»
8. «Вопросы психологии»

Интернет ресурсы:

www.p4ec.ru
www.homekid.ru
www.vd-spb.ru

Кадровое обеспечение программы

Образовательный процесс по дисциплинам (модулям) обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю дисциплины (модулю), а именно «Социальная работа», «Психология», «Конфликтология», ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

К образовательному процессу по дисциплинам (модулям) также привлечены преподаватели из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений.