

Утверждаю

Директор Л.И. Сорокина

«11» января 2021 года

Приказ № 7-3 ОП от 11.01.2021 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Уход и присмотр за детьми с тяжелыми
множественными нарушениями развития.
Услуга «Передышка»
(с применением дистанционных технологий для части
образовательной программы)**

Санкт-Петербург

2021

Введение

Данный курс дает представление о работе услуги «Передышка», формирует представление о современных подходах к социальной работе с семьями, воспитывающими детей с особыми потребностями. Данный курс позволяет получить базовые знания и навыки, необходимые для успешной работы с семьями, воспитывающими детей с тяжелой инвалидностью. В содержании курса рассматриваются различные подходы и технологии социальной работы с данной категорией детей и семей, имеющаяся система помощи детям с инвалидностью, основные потребности семей, воспитывающих детей в особенностями здоровья, алгоритмы предоставления услуги и принципы оценки качества ее предоставления.

«Передышка» – это возможность для родителей особых детей на время доверить своего ребенка специально подготовленному социальному помощнику. Социальный помощник возьмет на себя все обязанности по уходу за ребенком, постарается сделать время пребывания без родителей максимально комфортным для ребенка.

Такой несложный вид помощи позволяет родителям особого ребенка получить своевременную помощь и поддержку в уходе за ним. Небольшая «Передышка» позволяет уменьшить психологическую напряженность в семье и снижает риск социального сиротства.

Программа разработана в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», «Специалист по работе с семьей» и «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» утвержденных следующими нормативно правовыми актами: Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 г. N 571н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»; Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 683н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей»; Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 № 681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере».

Цель программы: совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения следующих видов профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации:

Вид деятельности	Профессиональные компетенции
Специалист по работе с семьей (Специалисты в сфере социальных проблем)	
ВД 1. Организация и оказание адресных социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки разным типам семей и семьям с детьми, оценка их эффективности	ПК 1.1. Активизация потенциала семей и семей с детьми, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации
Специалист по социальной работе (Специалисты в сфере социальных проблем)	
ВД 2. Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки	ПК 2.1. Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки
«Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» (Специалисты в сфере социальных проблем)	
ВД 3. Организация реабилитационной помощи уязвимым категориям населения	ПК 3.1. Организация и управление реабилитационным случаем

Формализованные (планируемые) результаты освоения программы

Обучающийся в результате освоения программы должен:

иметь практический опыт:

- включения семьи в социум с целью исключения эксклюзии (ПК 1.1);
- применения технологии помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной семье (ПК 1.1);
- владения в работе с разными типами семей с детьми современными технологиями мобилизации внутренних ресурсов семьи (ПК 1.1);
- подготовки предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях (ПК 2.1);
- первичного приема клиента, оценки его индивидуальной нуждаемости в реабилитационных услугах, подтверждения её необходимости (ПК 3.1);

уметь:

- выбирать эффективные способы решения проблем семьи с детьми (ПК 1.1);
- разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки (ПК 2.1);
- осуществлять мероприятия, соответствующие потребностям здоровья реабилитанта, с соблюдением мер физической, психологической, социальной безопасности, обеспечивать профилактику инфицирования, психических травм и других травмирующих обстоятельств (ПК 3.1);

знать:

- социально-психологические технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска (ПК 1.1);
- методы и технологии управления социальными рисками (ПК 2.1);
- социальное, эмоциональное и психологическое влияние нарушений развития, приобретенных дефектов, инвалидности, последствий ранней депривации и психологической травматизации на личность (ПК 3.1).

Категория слушателей

К освоению программ повышения квалификации допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Предпочтительно с опытом работы в учреждениях социальной направленности.

Трудоемкость обучения и режим занятий слушателей

Нормативный срок освоения программы – 40 часов, включая все виды лекционной, практической и самостоятельной учебной работы слушателей.

Форма обучения и форма организации образовательной деятельности

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года.

Занятия проводятся по мере комплектования групп.

График обучения	Ауд. часов в день	Дней в неделю	Общая продолжительность программы (дней, недель, месяцев)
Форма обучения			
Очно с применением дистанционных образовательных технологий	3	1	8 недель

Учебный план

П/п №	Наименование дисциплины (модуля, раздела)	ОТ, ак.ч.	С применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, ак.ч.			СР, ак.ч.	Форма контроля
			Всего	В том числе			
				Лекции	Практические занятия		
1. Потребности семей, воспитывающих детей с ТМНР							
1.1.	Положение детей-инвалидов	4	3	2	1	1	
1.2.	Характеристика детей с ТМНР	4	3	2	1	1	
1.3	Особенности внутрисемейных условий, в которых воспитывается ребенок-инвалид	4	3	2	1	1	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1	-	-	-	1	<i>Эссе</i>
2. Модель услуги «Передышка»							
2.1.	Основные положения услуги	8	3	2	1	5	
2.2.	Этапы оказания услуги	8	3	2	1	5	
	<i>Промежуточная аттестация</i>	1	-	-	-	1	<i>Эссе</i>
3. Социальные помощники							
3.1.	Социальные помощники и их функции	2	2	1	1	-	
3.2.	Подготовка социальных помощников	6	3	2	1	3	
	<i>Итоговая аттестация</i>	2				2	<i>Зачёт</i>
	Всего	40	20	13	7	20	

Содержание учебных дисциплин (модулей)

Модуль 1. Потребности семей, воспитывающих детей с ТМНР

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
1.1.	Положение детей-инвалидов	Понятие инвалидности, модели инвалидности, положение детей-инвалидов в РФ и других странах, Нормативно - правовые документы, регулирующие положение детей-инвалидов в РФ и других странах
1.2.	Характеристика детей с ТМНР	Понятие и виды тяжелых множественных

		нарушениях развития, классификация сложных и множественный нарушений развития детей, описательные характеристики
1.3.	Особенности внутрисемейных условий, в которых воспитывается ребенок-инвалид	Личностные особенности детей и родителей, модели воспитания, роли и отношения в семье, характеристика внутрисемейных отношений, деформация семейных отношений, влияние социума на семью, личность ребенка-инвалида
	Практические занятия	Групповые обсуждения, решение ситуационных задач
	Самостоятельная работа слушателя	Работа с веб-ресурсами, периодической и научной литературой.
	Используемые образовательные технологии	Интерактивные лекции, обучение в сотрудничестве (групповая работа), информационно-коммуникационные технологии, проблемное обучение.

Модуль 2. Модель услуги «Передышка»

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
2.1	Основные положения услуги	Знакомство с услугой «Передышка». Цель, основные принципы, задачи и функции услуги, целевые группы и условия предоставления услуги. Алгоритм оказания услуги. Документация. Договоры возмездного оказания услуг, отчетность социального помощника. Кадровое обеспечение. Стандарты и индикаторы качества услуги.
2.2.	Этапы оказания услуги	Получение информации о семье, оценка потребностей ребенка и семьи в услуге, подбор социального помощника и знакомство, оказание услуги. Выезд специалистов в семью, анкетирование, сбор документации. Анализ анкеты и документов. Мониторинг оказания услуги. Психологическое сопровождение размещения.
	Практические занятия	Работа с документами
	Самостоятельная работа слушателя	Работа с веб-ресурсами, периодической и научной литературой.
	Используемые образовательные технологии	Интерактивные лекции, разбор случаев, ролевые игры, обучение в сотрудничестве (групповая работа), информационно-коммуникационные технологии, проблемное обучение.

Модуль 3. Социальные помощники

№ п/п	Наименование тем	Содержание обучения по темам, наименование и тематика лабораторных (практических и/или семинарских) занятий, самостоятельной работы слушателя и используемых образовательных технологий
3.1.	Социальные помощники и их функции	Профессиональный портрет социального помощника. Функции и обязанности социальных помощников. Зарубежный опыт. Разграничение ролей.
3.2.	Подготовка социальных	Отбор кандидатов. Организация обучения потенциальных

	помощников	социальных помощников. Поддержка социальных помощников. Организация собеседования, индивидуальная встреча, сбор необходимых документов для трудоустройства, тематические блоки обучения.
Практические занятия		Групповые обсуждения, работа с документами
Самостоятельная работа слушателя		Работа с веб-ресурсами, периодической и научной литературой.
Используемые образовательные технологии		Интерактивные лекции, разбор случаев, ролевые игры, обучение в сотрудничестве (групповая работа), информационно-коммуникационные технологии, проблемное обучение.

Требования к промежуточной и итоговой аттестации

Текущий контроль проводится преподавателем во время практических занятий по итогам выполнения практических и домашних заданий.

Промежуточная аттестация предусмотрена после каждого образовательного модуля. Проводится в форме эссе на заданную тему и предполагает раскрытие обязательных вопросов.

Промежуточная аттестация по первому разделу – вопросы для написания эссе:

- Почему важно поддерживать семьи, воспитывающие детей-инвалидов?
- В чем преимущества воспитания ребенка-инвалида в семейном окружении?
- Каковы возможные последствия отсутствия помощи таким семьям?
- Какие положительные результаты может дать поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов (для детей/родителей)?

Промежуточная аттестация по второму разделу – вопросы для написания эссе:

Представьте, вы создали услугу, она запущена в работу.

- Какие сложности могут возникнуть до, в процессе и после оказания услуги? Укажите не меньше 3-х.
- Каким образом вы будете их разрешать? Укажите не меньше 3-х.

Итоговая аттестация по курсу проводится в виде зачета, который предполагает выполнение задания по моделированию услуги. Вопросы для выполнения задания:

- Расскажите, как вы можете применить прослушанный вами материал в своей практической работе.
- Опишите алгоритм работы специалиста при оказании услуги «Передышка».
- Перечислите документы, необходимые для осуществления услуги.
- На что вы будете обращать внимание при проведении оценки потребностей ребенка и семьи.
- Расскажите о процессе отбора и подготовки кандидатов в социальные помощники.
- Назовите причины, по которым можно отказать кандидату в работе социальным помощником.
- Назовите способы поддержки социальных помощников.

Критерии оценки

1. Полнота описания модели (наличие ответов на все вопросы).
2. При описании модели услуги используются теории и навыки, представленные в курсе, а также собственный опыт обучающегося.
3. Четкое и структурированное изложение мыслей.

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Материально-технические условия реализации

Занятия проводятся с использованием дистанционных технологий в оборудованном компьютерной и проекционной техникой помещении Автономной некоммерческой организация «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»

Учебно-методическое обеспечение программы

Основными формами проведения занятий являются лекции, практические занятия, групповые и индивидуальные упражнения, семинары. Занятия оснащены презентациями PowerPoint для данного курса.

В процессе обучения предполагается использование раздаточного материала в бумажном и электронном виде.

Перечень рекомендуемых учебных изданий

Основная литература:

1. Белобородова Е., Целевич Т., Теория и практика психосоциальной работы, М.: Форум, 2013
2. Болотова А.К., Жуков Ю.М. Психология коммуникаций, М.: Издательский Дом ВШЭ, 2015
3. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С., Морозова Т., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – М.: Питер, 2009.
4. Боулби Дж. Эмоциональная привязанность. М., 2003.
5. Бурмистрова Е. Дети в семье. Психология взаимоотношений, М.: Дарь, 2018
6. Винникот Д. Ребенок, семья и внешний мир, М.: Институт общегуманитарных исследований, 2015
7. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как?, М.: ЧеРо, 2002.
8. Голубева Е.В., Истратова О.Н., Эмоциональное отвержение ребенка родителями, М.: НИЦ ИНФРА-М, 2018
9. Горбуля Е.В. Психология семьи. Семейные кризисы, М.: Юрайт, 2019
10. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска, М.: Владос, 2008
11. Захарова Н.А., Шашкова О.В. Инвалидность: порядок признания, социальная защита и поддержка, М.: Феникс, 2015
12. Защита прав ребенка. Информационно методическое издание / Общая редакция, составление: Пишкова О.В., Радевич А.Ф. - Ижевск ИГОО: "Центр социальных и образовательных инициатив", 2006
13. Исследование факторов попадания детей с особыми потребностями в государственные учреждения и 2 модели инновационных социальных услуг для детей с ограниченными возможностями и их семей, СПб., 2010.
14. Козлов В., Фетискин Н. Трудные дети, М.: ИСКР, 2018
15. Коряковцева О.А. Технология социальной работы с семьей и детьми, М.: Юрайт, 2018
16. Крайг Г. Психология развития. СПб., 2000.
17. Лесгафт П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение, М.: Книжный дом "ЛИБРОКОМ", 2019
18. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. СПб.: Речь, 2001.

19. Маллер А.Р. Развитие жизненных компетенций у детей с инвалидностью, М.: Изд. В. Секачев, 2019
20. Мерсер Д. Что такое привязанность? Эмоциональное развитие, родительство, уход за детьми, М.: Когито-Центр, 2019
21. Мусина-Мазнова Г. Х., Потапова И. А., Палаткина Г. В. Социальная работа с незащищенными группами населения, М.: Кнорус, 2017
22. Мухамедрахимов Р.Ж., Плешкова Н.Л., Методы изучения привязанности у младенцев и детей раннего возраста. //Практикум по возрастной психологии/ под ред. Л.А.Головей, Е.Ф.Рыбалко /СПб., Речь 2000.
23. Нет необучаемых детей! Книга о раннем вмешательстве. Под ред. Кожевниковой Е.В., СПб, КАРО, 2006.
24. Нормализация жизни в закрытых учреждениях для людей с интеллектуальными и другими функциональными нарушениями. Теоретические основы и практический опыт. Под ред. К. Грюневальда. СПб, СПб ИРАВ, 2003.
25. Павлова Н.Н., Руденко Л.Г. Психологическая диагностика и коррекция в раннем возрасте, М.: Генезис, 2019
26. Платонова Н.М. Инновации в социальной работе, М.: Академия, 2011
27. Понимания Инвалидности. Пособие для будущих тренеров и педагогов. Под ред. Е.В. Ключковой – СПб., 2004.
28. Райкус Д., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска. – М.,2009.
29. Самыгин С.И., Столяренко Л.Д., Пономарев И.Е. Психология развития и возрастная психология, Ростов-на-Дону: Феникс, 2019
30. Селигман М., Дарлинг Р. Б. «Обычные семьи, особые дети. Системный подход к помощи детям с нарушениями развития». — М.: «Теревинф», 2007.
31. Семьи – мосты: приемные семьи краткосрочного размещения. СПб. Родительский Мост. 2004
32. Сунда К. Работа с маленькими детьми. Описание трех подходов к программам деинституционализации, СПБИРАВ, КАРО, 2009
33. Уорд. А.Д. Новый взгляд: Задержка в психическом развитии: Правовое урегулирование для стран восточной Европы. – 2001.
34. Швецова М. Н. Социально-психологическое сопровождение замещающей семьи, М.: Прометей, 2013

Дополнительная литература:

1. Айламазян А.М. Метод беседы в психологии. М., 1999.
2. Бакк А., Грюневальд К. Забота и Уход. Книга о людях с задержкой умственного развития. СПб., СПБИРАВ, 2001.
3. Гулина М.А. Психологическое консультирование в социальной работе // Психология: итоги и перспективы (30 лет факультету психологии СПбГУ) / Под ред. А.А. Крылова. Тезисы научно-практич. конференции. СПб, 1996.
4. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М., 1986.
5. Минухин С., Фишман Ч. Техники семейной терапии. М., 1998.
6. Мухина В.С. Возрастная психология. М., 1998.

Профессиональные журналы:

- «Социальное обслуживание»
- «Работник социальной службы»
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»
- «Отечественный журнал социальной работы»
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании»
- «Новые исследования в области социальной работы и смежных науках»

«Социальное здоровье: проблемы и решения»

«Мир психологии»

«Наша психология»

Интернет ресурсы:

www.p4ec.ru

www.homekid.ru

www.vd-spb.ru

www.lib.pomorsu.ru

Кадровое обеспечение программы

Образовательный процесс по дисциплинам (модулям) обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю дисциплины (модулю), а именно «Социальная работа», «Психология», «Конфликтология», ученую степень или опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере и систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

К образовательному процессу по дисциплинам (модулям) также привлечены преподаватели из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций, предприятий и учреждений.