

## **Права и обязанности получателей социальных услуг в АНО «Партнерство каждому ребенку»**

### **1. Получатель социальных услуг имеет право на:**

- 1.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны специалистов АНО «Партнерство каждому ребенку»;
- 1.2. Получение бесплатно и в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 1.3. Получение информации об услугах и порядке их получения в АНО «Партнерство каждому ребенку» и на дому;
- 1.4. Получение услуг надлежащего качества и в установленные сроки;
- 1.5. Обращение с жалобой, предложением или благодарностью к должностным лицам АНО «Партнерство каждому ребенку»;
- 1.6. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 1.7. Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- 1.8. Отказ от предоставления социальных услуг.

### **2. Получатель социальных услуг обязан:**

- 2.1. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;
- 2.2. Своевременно информировать специалистов АНО «Партнерство каждому ребенку» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг;
- 2.3. Информировать в письменной форме АНО «Партнерство каждому ребенку» об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- 2.4. Относиться к сотрудникам АНО «Партнерство каждому ребенку», предоставляющим социальные услуги уважительно и корректно.

### **3. При получении услуг на дому, получатель обязан:**

- 3.1. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг на дому;
- 3.2. Обеспечить доступ сотрудников АНО «Партнерство каждому ребенку» в жилые помещения для исполнения ими служебных обязанностей согласно графику обслуживания, а также в случае необходимости в другие дни (по согласованию);
- 3.3. Исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни сотрудников АНО «Партнерство каждому ребенку»;
- 3.4. В случае временного отсутствия в дни обслуживания любым доступным способом поставить в известность сотрудников АНО «Партнерство каждому ребенку».