

Порядок и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в АНО «Партнерство каждому ребенку»

Предоставление социальных услуг в АНО «Партнёрство каждому ребенку» (далее поставщик социальных услуг) регламентируется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ (в редакции от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» (в редакции от 15.06.2016), а также Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29 декабря 2014 года № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге».

Организация предоставляет несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным; семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми; семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации; гражданам, желающим принять на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

1. социально-бытовые;
2. социально-психологические;
3. социально-педагогические;
4. социально-трудовые;
5. социально-правовые.

Для получения социальных услуг, необходимо обратиться в Автономную некоммерческую организацию «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»

— по тел +7 (812) 430-59-88;

— по адресу электронной почты info@p4ec.ru;

— лично, в часы работы Автономной некоммерческой организации «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку» (пн.-пт., с 10.00 до 18.00) по адресу: Приморский пр., д.33, литер А, пом. 1-Н

1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям в определенное время суток с периодами пребывания до четырех часов и свыше четырех часов.

1.3. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании **договора** о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных

услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

1.4. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в **индивидуальной программе** и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем); срочные социальные услуги – в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

1.5. **Социальные услуги в полустационарной форме несовершеннолетним детям в Санкт-Петербурге предоставляются бесплатно.**

1.6. Для получения социальных услуг в форме получатель социальных услуг (представитель) **должен представить следующие документы:**

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);
- индивидуальную программу, за исключением случая предоставления срочных социальных услуг.

1.7. Социальные услуги предоставляются в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального закона № 442-ФЗ.

2. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на выбор поставщика социальных услуг;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления социальных услуг;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- обеспечение условий пребывания в организации социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

3. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;
- своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

4. Прекращение предоставления социальных услуг.

4.1. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) организации социального обслуживания;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.2. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в случае непредставления получателем социальных услуг (представителем) индивидуальной программы, выданной получателю социальных услуг (за исключением случая предоставления срочных социальных услуг), документов, необходимых для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно.

5. Состав социальных услуг, предоставляемых АНО «Партнерство каждому ребенку» в полустационарной форме социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги		
1.1	Обеспечение краткосрочного присмотра за детьми	Организация санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.); формирование общежитейских навыков и умений, общего ухода за ребенком
1.2	Консультирование по вопросам самообслуживания и социально- бытовой адаптации	Выявление проблем; консультирование получателя социальных услуг по созданию социально-бытовых условий жизнедеятельности; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; направление получателя социальных услуг в государственные и иные учреждения по решению социально-бытовых проблем; консультирование по вопросам социального обслуживания
2. Социально-медицинские услуги		
2.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; разработка для получателя социальных услуг

			рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; составление в случае необходимости графика консультаций; привлечение (в случае необходимости) психолога (при его наличии) к консультациям по социально-медицинским проблемам получателя социальных услуг;
2.2	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья		Осведомление о самочувствии; измерение температуры, артериального давления получателя социальных услуг; выявление и отслеживание изменений состояния здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.
2.3	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		Освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; консультирование и рекомендации по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек; привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста.
3. Социально-психологические услуги			
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование)		Выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания; оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактику этих социально-психологических проблем; содействие в оказании иной помощи, не входящей в компетенцию организации социального обслуживания; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.
3.2	Социально-психологический патронаж		Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; систематическое наблюдение за психологическим состоянием здоровья получателя социальных услуг; оказание психологической помощи (при необходимости); взаимодействие с получателем услуг в целях коррекции поведения; проведение доверительных бесед; нахождение альтернативных путей выхода из конфликтных ситуаций; привлечение профильных специалистов (при необходимости).

3.3	Проведение социально-психологических тренингов	социально-	Методическая разработка программы тренинга; проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; аналитический отчет по итогам тренинга.
4. Социально-педагогические услуги			
4.1	Консультирование получателя социальных услуг и (или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации		Выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания, привлекаемыми для решения проблем; подбор и разработку методического материала по заявленной проблеме; представление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; тестирование получателей социальных услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.; обработку результатов тестирования; разработку и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); заполнение документации на получателя социальных услуг.
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование		Выявление проблем и их причин; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов, склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений; выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания, привлекаемыми для решения проблем; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятиями в процессе реабилитации получателя социальных услуг; представление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции

		детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; тестирование получателя социальных услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.; обработку результатов тестирования; разработку и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); заполнение документации на получателя социальных услуг.
4.3	Социально-педагогический патронаж	Изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; выявление детско-родительских проблем; планирование и проведение коррекционных мероприятий; консультирование получателя социальных услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; заполнение документации на получателя социальных услуг; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.
4.4	Обучение родительским функциям	Выяснение степени владения родителями навыками общего ухода за ребенком; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родителей возникают затруднения; оценку усвоения родителями вновь приобретенных навыков общего ухода.
4.5	Обучение матери созданию социально-бытовой среды для развития ребенка	Выяснение степени владения матерью навыками общего ухода и развития ребенка; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода и развития ребенка, в выполнении которых у матери возникают затруднения; оценку усвоения матерью вновь приобретенных навыков по созданию социально-бытовой среды.
4.6	Консультирование ближайшего окружения ребенка по развитию игровой и продуктивной деятельности	Выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания; подбор методического материала по заявленной проблеме; представление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.
4.7	Консультирование по организации	Выявление проблемы получателя социальных услуг

	учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях	(собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); предоставление памятки об организации социального обслуживания для решения проблем получателя социальных услуг; установление контакта со специалистами организации социального обслуживания; подбор методического материала по заявленной проблеме; представление получателю социальных услуг рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.
4.8	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Приобщение к различным сферам деятельности, в том числе творческой (декоративно-прикладное искусство, народной и музыкальное творчество и т.д.), обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и др.).
4.9	Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодеятельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых	Выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.
4.10	Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия)	Организация и проведение досуговых мероприятий; сопровождение к месту проведения досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); обеспечение транспортным средством в случае невозможности воспользоваться общественным транспортом получателя социальных услуг.
4.11	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родителями вновь приобретенных навыков ухода за ребенком.
5. Социально-трудовые услуги		
5.1	Профессиональная ориентация	Выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; организацию и проведение профориентационных мероприятий; выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг; помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов); заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг

5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; предоставление объективной информации получателю социальных услуг по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах; содействие в постановке на учет в центре занятости; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.
5.3	Содействие в получении образования и (или) профессии	Изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.
6. Социально-правовые услуги		
6.1	Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и (или) восстановления утраченных документов; содействие в сборе необходимых документов; получение денежных средств от получателя социальных услуг (при наличии государственной пошлины за оформление документов); подача документов в соответствующие органы и организации в целях оформления и (или) восстановления утраченных документов; получение и доставка на дом оформленных документов; окончательный расчет с получателем социальных услуг; содействие в оформлении документов для направления в учреждения системы образования, здравоохранения и др.; оформление документов пенсионного обеспечения (при потере кормильца); содействие в оформлении пенсии; содействие в оформлении регистрации по месту пребывания; содействие в оформлении льготного проезда в городском транспорте.
6.2	Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам оформления и (или) восстановления полиса обязательного медицинского страхования; содействие в сборе необходимых документов для получения полиса обязательного медицинского страхования; подача документов в соответствующие организации в целях оформления и (или) восстановления полиса обязательного медицинского страхования; получение и доставка на дом полиса

		обязательного медицинского страхования.
6.3	Консультирование по вопросам усыновления (удочерения)	Оказание получателю социальных услуг бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам усыновления (удочерения); содействие в оформлении документов, в том числе подготовку и направление запросов в соответствующие организации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.
6.4	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) Консультирование по вопросам усыновления (удочерения)	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; разъяснение получателю социальных услуг или его законному представителю по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Санкт-Петербурга от 19.09.2012 N 474-80 "О бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге"; содействие в сборе необходимых документов; подача заявления и документов в соответствующие организации; получение и доставка на дом направления на предоставление бесплатной юридической помощи получателю социальных услуг.
6.5	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	Выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг; информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав; содействие в получении мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством; оказание социально-правовой помощи в защите и соблюдении прав получателя социальных услуг; оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб, включая подготовку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств; обеспечение представительства в судах и органах, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях, иных государственных органах и органах местного самоуправления для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.