

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в автономной некоммерческой организации «Центр развития инновационных социальных услуг Партнерство каждому ребенку». Включена в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт - Петербурге области за № 7830135 от 17.02.2017 года<sup>1,2</sup>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Что сделано	Дата исполнения
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Обеспечить работу с книгой жалоб и предложений на стенде в помещении организации (книга жалоб не датирована).	Датировать книгу жалоб и предложений на стенде в помещении организации	14 марта 2019 г.	Саутина Любовь Викторовна	Датирована книга жалоб и предложений на стенде в помещении организации	15 марта 2019 г.
Вывесить на стенд в помещении организации информацию об условиях получения услуг и порядке подачи жалоб.	Подготовить и разместить информацию об условиях получения услуг и порядке подачи жалоб на стенде в помещении организации.	14 марта 2019 г.	Гонтаренко Юлия Эдуардовна	Подготовлена и размещена информацию об условиях получения услуг и порядке подачи жалоб на стенде в помещении организации	15 марта 2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Оборудовать санузел крючками для одежды и костылей	Приобрести и закрепить крючки для одежды и костылей в санузле	15 марта 2019 г.	Сорокина Людмила Ивановна	Санузел оборудован крючками для одежды и костылей	15 марта 2019 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Благоустроить входную зону для инвалидов и других маломобильных граждан – обеспечить правильный уклон пандуса на входе и наличие инвентарных пандусов</p>	<p>Приобрести инвентарные пандусы для входной зоны помещения организации</p>	<p>15 марта 2019 г.</p>	<p>Сорокина Людмила Ивановна</p>	<p>Складные инвентарные пандусы приобретены и размещены у входа в помещении организации. При необходимости они легко доступны для использования.</p>	<p>18 марта 2019 г.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Замечаний нет</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Замечаний нет</p>					

<sup>1</sup> План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

<sup>2</sup> Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

Директор АНО «Партнерство каждому ребенку»



Л.И. Сорокина