

Note sur les coûts des services

1. L'établissement des coûts des services peut être basé sur des coûts normatifs ou sur des coûts positifs, à l'instar des coûts réels encourus. Dans l'absence des cahiers de charges et des standards des services, il n'est pas possible d'établir les coûts normatifs. Les données recueillies sur les coûts positifs (les coûts réels dépensés par les différents services en ce moment en Tunisie) indiquent que les services de soutien familial préventif sont généralement moins coûteux que les services de protection de remplacement. Les données sont cependant incomplètes et donc peu fiables.
2. La raison principale pour laquelle les données sur les coûts sont incomplètes est que le gouvernement ne paie pas le coût total des services. Par exemple, une subvention de 25.000 dinars par an pour les UVAs et un transfert de 100-200 dinars par mois pour les familles d'accueil ne représentent qu'une fraction des coûts réels d'exploitation de ces services. Les facteurs de coût pour tous les services de proximité ou de la protection de remplacement sont les salaires de management et d'administration, les salaires ou transferts du personnel assurant le service (travailleurs sociaux, nourrices, familles d'accueil), les coûts directs de soins (logement, nourriture, vêtements) et les frais de transport, de communication et de fonctionnement (eau, électricité, chauffage). La définition de l'étendue des coûts nécessite des décisions, par exemple, sur l'inclusion du coût de l'hébergement (logement) d'un enfant dans une famille d'accueil ou dans un UVA (loyer, paiements hypothécaires, entretien de l'immeuble). Les cahiers des charges donnent des informations sur les coûts puisqu'ils déterminent le nombre d'employés, le nombre de cas et les autres variables qui influent sur les facteurs de coût.
3. Les budgets et les informations sur les coûts recueillis auprès des fournisseurs de services sont résumés au tableau 1, mais ces données doivent être considérées avec prudence. L'éventail des coûts pour les UVA et l'INPE est considérable de 12 dinars à 68 dinars par jour par enfant (ou de 4380 dinars à 24.820 dinars par année par enfant ; la moyenne est de 10.707 dinars par an par enfant), mais il n'est pas possible d'évaluer la différence de qualité ou des résultats de ces services qu'un tel éventail de coûts indiquerait. L'introduction des cahiers de charges pour les services de la protection de remplacement permettra d'effectuer un exercice d'établissement des coûts des services plus réaliste permettant de révéler la vraie structure des coûts en vigueur.

Table 1 Le coût global comparatif par enfant par an pour des services de prévention et de protection de remplacement.

Type de service	Le coût (dinar tunisien) par enfant par an (données 2017-18)	Résultats d'intervention (exemples et estimations)
Prévention/renforcement de la famille pour les enfants pauvres, les mères célibataires et les	81	Réduction de pauvreté, scolarisation, sante, prévention

autres enfant et familles vulnérables		de l'abandon, développement selon l'âge et la capacité
Prévention/renforcement de la famille	57	Scolarisation, renforcement de la famille, développement selon l'âge et la capacité
UVA 1 pour les enfants 0-2 ans	4380	L'adoption, kafala ou réintégration avec la famille d'origine; les retards de développement pendant le placement
UVA 2 pour les enfants 0-2 ans	14235	L'adoption, kafala ou réintégration avec la famille d'origine; développement selon l'âge et la capacité pendant le placement
UVA 3 pour les enfants 0-6 ans (spécialisé)	13140	Placement institutionnel, placement long-terme ou réintégration avec la famille d'origine ; les retards de développement pendant le placement
UVA 4 pour les enfants 0-6 ans (spécialisé)	24820	Placement long-terme, développement selon l'âge et la capacité pendant le placement
Famille d'accueil pour les enfants 0-6 ans (seulement le transfert)	2400	
Famille d'accueil (spécialisé - seulement le transfert)	4200	

Source : Le rapport de L'Analyse de Situation de OPM, les questionnaires reçus de ATVESOS, CDIS, Diar El Amal et les données de Delta Experts Training - Comparatif des coûts des Unités de vie Associatifs et INPE, le 02 mai, 2018