

ПОЛИТИКА И ПРОЦЕДУРЫ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ в автономной некоммерческой организации «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»»



Материалы, использованные в «Политике и процедурах защиты детей» созданы специально для автономной некоммерческой организации «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребёнку». Они соответствуют законодательству РФ, действующему международному законодательству и инструкциям в области защиты прав ребенка.

Заявление о политике защиты ребенка

Каждый ребенок потенциально подвержен риску жестокого обращения и эксплуатации. АНО «Партнерство каждому ребенку» признает, что дети, оставшиеся без попечения родителей или находящиеся под угрозой утраты родительского попечения, те дети, с которыми и для которых мы работаем, особенно уязвимы к жестокому обращению и эксплуатации вследствие дискриминации, маргинализации, их инвалидности, бедности, трудной жизненной ситуации.

Эта политика защиты детей определяет наше общее убеждение, подход и процедуры, которые будут предприняты АНО «Партнерство каждому ребенку», чтобы защитить детей, участвующих в нашей деятельности.

Часть первая: об Автономной некоммерческой организации «Центр развития инновационных социальных услуг «Партнерство каждому ребенку»

Видение

Наше видение — это мир, в котором каждый ребенок имеет право расти в безопасной и надежной семье, свободным от жестокости, насилия, бедности и эксплуатации.

Миссия

- Мы работаем, чтобы предоставить уязвимым детям, которые разлучены или рискуют оказаться разлученными со своей семьей или сообществом, безопасное и надежное будущее.
- Мы даем детям шанс расти в любящих семьях и дружественном сообществе.
- Мы защищаем детей от насилия, дискриминации и эксплуатации.
- Мы даем возможность детям, их семьям и сообществам создавать возможности для лучшей жизни.
- Мы применяем инновации, которые приведут к долгосрочным положительным изменениям, в партнерстве с сообществами, учреждениями-представителями государственной власти и другими некоммерческими организациями.

Подход

Наш подход к работе с детьми, разлученными с семьями или находящимися в риске разлучения, заключается в том, чтобы:

- Помогать сохранить семью
- Обеспечивать безопасность детей
- Возвращать детей в семьи

Защита ребенка — это фокус всех наших программ и планов.

В соответствии со Статьей 19 Конвенции ООН о правах ребенка, политика АНО «Партнерство каждому ребёнку» утверждает, что все дети имеют право на защиту:

« <...> от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или жестокого обращения, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное насилие, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке».

Согласно Конвенции ООН о правах ребенка, воспитание в семейном окружении дает ребенку возможность полного и гармоничного развития личности в атмосфере счастья, любви и понимания.

«Партнерство каждому ребёнку» защищает детей, растущих без попечения родителей. У этих детей могут быть родители, которые еще живы, но не способны или не желают заботиться о детях. Если каждый день связан с борьбой за еду, кров или тепло, тяжелые социальные и экономические условия могут вынудить родителей отдать своего ребенка в сиротское учреждение (на государственное попечение), послать работать или заботиться о себе самостоятельно.

«Партнерство каждому ребёнку» поддерживает уязвимые семьи, чтобы предотвратить распад и отобрание ребенка, реинтегрирует отобранных детей в родные семьи и развивает альтернативные формы жизнеустройства семейного типа, такие, как приемная семья, для семей, которые больше не могут заботиться о своих детях. Прежде всего, «Партнерство каждому ребёнку» защищает детей от эксплуатации, насилия и жестокого обращения.

Сотрудники организации выявляют нарушения прав детей и семей и ведут проекты, из которых дети и семья извлекают прямую пользу. Везде, где это возможно, наши проекты ведутся вместе с учреждениями-представителями государственной власти, которые и несут общую ответственность за предоставление услуг детям.

Часть вторая: Политика защиты детей в АНО «Партнерство каждому ребёнку»

Дети и молодежь¹ нуждаются в защите и безопасности по многим причинам. Причинами могут быть последствия бедности, неблагоприятные условия, исключенность и насилие. Вдобавок к экономическим, социальным и политическим проблемам, воздействующим на большое количество детей, отдельные дети могут находиться под угрозой конкретных форм жестокого обращения со стороны взрослых или других детей.

Данная политика предусматривает, что «Партнерство каждому ребёнку» занимается конкретными случаями ненадлежащего обращения с ребенком, с которым контактирует представитель «Партнерство каждому ребёнку»².

«Партнерство каждому ребёнку» признает «Международные стандарты защиты ребенка», которые задают основные критерии для учреждений и организаций, работающих с детьми. Мы убеждены в праве всех детей на защиту от любых форм жестокого обращения, пренебрежения нуждами, эксплуатации и насилия, согласно положениям Конвенции ООН о правах ребенка, принятой в 1989 году.

Существуют дополнительные проблемы защиты ребенка при чрезвычайных ситуациях и катастрофах, когда семьи испытывают сильный стресс. Политика «Партнерство каждому ребёнку» в данном случае диктует не реагировать на чрезвычайные ситуации до тех пор, пока нет возможности применить конкретные

¹ Термин «дети» будет использоваться для обозначения лиц, моложе 18 лет, согласно Конвенции ООН о правах ребенка.

² «Представитель» означает любое лицо, представляющее ребенка от имени «Партнерство каждому ребёнку». В том числе сотрудники, волонтеры, члены Попечительского совета, партнеры, консультанты, доноры, сторонники, в том числе спонсоры и СМИ.

критерии. Тем не менее, если «Партнерство каждому ребёнку» вмешивается, то признает, что проекты в чрезвычайных ситуациях также будут следовать данной политике и процедурам, защищающим детей, которым угрожает опасность.

Роль АНО «Партнерство каждому ребёнку» заключается не в том, чтобы определять, подвергся ли ребенок жестокому обращению. Задача «Партнерство каждому ребёнку» — сообщить о подозрении на жестокое обращение уполномоченным на решение таких вопросов органам власти. Если таких органов власти не существует, мы обращаемся в организации, занимающиеся вопросами защиты ребенка.

Данная обязательная политика согласуется и утверждается Попечительским советом и проясняет позицию АНО «Партнерство каждому ребёнку» по защите ребенка. Она распространяется на всех представителей «Партнерство каждому ребёнку».

Очень важно, чтобы все представители АНО «Партнерство каждому ребёнку» и те, кто контактирует с организацией, были в курсе ее основных посланий и любых обязанностей/ответственности, возлагаемых на них. Данная политика является публичной и распространяется в материалах АНО «Партнерство каждому ребёнку» соответствующим аудиториям.

Часть 3: Что такое жестокое обращение и пренебрежение?

Определить насилие в отношении ребенка нелегко. Человек может проявлять насилие в отношении ребенка путем нанесения вреда или если ему/ей не удастся предотвратить вред. Дети могут подвергаться насилию в семье, учреждении или сообществе со стороны знакомых лиц, которым доверяют, а также со стороны незнакомого человека.

В широком значении ненадлежащее обращение с ребенком имеет пять подвидов, а именно³:

- Физическое насилие
- Сексуальное насилие
- Эмоциональное насилие
- Пренебрежение и ненадлежащее обращение
- Сексуальная и коммерческая эксплуатация

Эти подвиды ненадлежащего обращения с детьми и их определения были созданы после обширного изучения определений ненадлежащего обращения с ребенком в различных странах и консультаций с ВОЗ в 1999 году на тему профилактики жестокого обращения с детьми.

Физическое насилие над ребенком — это фактический или потенциальный физический вред от взаимодействия или отсутствия взаимодействия, который находится в пределах разумного контроля со стороны родителя или лица, несущего ответственность за ребенка, уполномоченного или доверенного лица. Физическое насилие может быть единичным случаем, а может повторяться (ВОЗ, 1999).

Сексуальное насилие над ребенком - это вовлечение ребенка в сексуальные действия, которые он или она не вполне понимает, и не может дать

³ Сохранение безопасности ребенка, Инструментарий для защиты детей, созданный Коалицией сохранения безопасности ребенка, CD Rom, инструмент 5, Заметки для тренера.

на них информированное согласие или, к которым ребенок не готов по уровню развития, и не может дать согласия, или которые нарушают законы или социальные запреты общества. Сексуальное насилие над ребенком подтверждается доказательствами какого-либо действия между ребенком и взрослым или другим ребенком, который по возрасту или развитию находится в отношениях ответственности, доверия или власти, когда такое действие предназначено для того, чтобы доставить удовольствие или удовлетворение потребностей такого другого лица. В том числе сюда относится побуждение или принуждение ребенка заниматься какими-либо сексуальными действиями в нарушение законодательства; эксплуатирующее использование ребенка в проституции или иных незаконных сексуальных практиках; эксплуатирующее использование детей в порнографических представлениях, картинках и материалах для Интернета (ВОЗ, 1999). Применение новых технологий, таких, как Интернет, взрослыми для того, чтобы завлечь детей встретиться или участвовать в виртуальном сексе, также является сексуальным насилием.

Пренебрежение и ненадлежащее обращение - это невнимание или несовершенство действий лицом, осуществляющим уход, по развитию ребенка в таких вопросах, как здоровье, образование, эмоциональное развитие, питание, кров и безопасные жизненные условия, в контексте ресурсов в разумной мере доступных семье или опекунам. Кроме того, такое пренебрежение и ненадлежащее обращение причиняет или с высокой степенью вероятности может причинить вред здоровью ребенка или его физическому, психическому, духовному, моральному или социальному развитию. Сюда входит отсутствие надлежащего контроля и защиты детей от вреда настолько, насколько это возможно (ВОЗ, 1999).

Эмоциональное насилие – это неспособность родителя или другого лица, заботящегося о ребенке, «обеспечить подходящую для ребенка доброжелательную атмосферу; оно включает действия, оказывающее неблагоприятное влияние на эмоциональное здоровье и развитие ребенка: ограничения его активности, оскорбления, осмеяния, угрозы и запугивания, дискриминацию, неприятие и другие нефизические формы враждебного обращения» (ВОЗ, 2003)

Сексуальная эксплуатация – это злоупотребление положением уязвимости, неравными силами или доверием в сексуальных целях; в том числе в целях денежной, социальной или политической выгоды от эксплуатации другого лица (например, детская проституция и торговля детьми для сексуального насилия и эксплуатации).

Коммерческая или иная эксплуатация ребенка относится к использованию ребенка для работы или других видов деятельности на пользу другим. В том числе, но не только, детский труд. Эти виды деятельности наносят вред физическому или психическому здоровью ребенка, его образованию, моральному или социально-эмоциональному развитию (ВОЗ, 1999). В эту же категорию попадают дети, призванные в армию.

Многие бенефициары АНО «Партнерство каждому ребёнку» принадлежат к маргинальным слоям общества, а указанные ниже уязвимые группы детей особенно часто подвергаются насилию:

- Дети с особыми потребностями
- Дети из этнических меньшинств
- Уличные дети

- Дети, живущие в окружении, где присутствуют проблемы психического здоровья, алкогольной или наркотической зависимости, или семейного насилия.
- Сироты и другие уязвимые дети.

Действия АНО «Партнерство каждому ребёнку» всегда осуществляются в наилучших интересах ребенка, согласно Конвенции ООН о правах ребенка.

Кто осуществляет жестокое обращение?

Большинство детей окружает любовь и нежность родителей, воспитателей и сообщества. Точно также большинство людей, работающих с детьми, признают, что находятся в особом положении относительно влияния и власти, которыми обладают. Но АНО «Партнерство каждому ребёнку» признает, что необходимо быть бдительным, поскольку лица, желающие причинить вред детям, есть во всяком обществе, культуре и организации.

АНО «Партнерство каждому ребёнку» предоставляет возможности для поддержки уязвимых детей. Поэтому мы осознаем возможность злоупотребления своим положением со стороны незначительного меньшинства лиц в целях получения доступа к детям.

У АНО «Партнерство каждому ребёнку» есть проекты, включающие спонсирование детей. Значительное большинство спонсоров детей являются щедрыми и не имеют никаких скрытых мотивов, поддерживая проекты, помогающие спонсируемым детям. Долгом АНО «Партнерство каждому ребёнку» является защита детей от любого спонсора, который может захотеть злоупотребить системой спонсорства.

АНО «Партнерство каждому ребёнку» признает, что дети также уязвимы к жестокому обращению со стороны других детей.

Часть 4: Процедуры

Ответственность за управление этой политикой возлагается на Директора при поддержке со стороны программного директора, директора по развитию, директора по стратегическому развитию, руководителей и координаторов проектов.

Любая информация, относящаяся к вопросам жестокого обращения со стороны представителей «Партнерство каждому ребёнку», должна посылаться Директору организации.

О любых подозрениях на жестокое обращение с ребенком со стороны сотрудников, или представителей организации следует сообщать Директору. Опасения, связанные с внешними лицами, следует передавать, сообщать и решать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

АНО «Партнерство каждому ребёнку» ставит своей целью быть организацией безопасной для детей, а также сохранять бдительность относительно защиты детей так, чтобы такая бдительность была пропорциональна реальным опасностям, угрожающим детям. Все полученные жалобы записываются и надежно сохраняются в сейфе Директора АНО. Конфиденциальность должна соблюдаться при любых обстоятельствах, за исключением случаев, когда необходимо защитить наилучшие интересы ребенка. Данная политика будет пересматриваться каждые пять лет или чаще при необходимости.

Часть 5: Профилактика, Набор сотрудников

АНО «Партнерство каждому ребёнку» стремится удостовериться, что применяет наивысшие стандарты в своей политике набора и проверки сотрудников. Кандидатов проверяют на то, насколько они подходят для работы с детьми и понимают защиту ребенка.

Проверки надежности, такие, как выявление возможных прежних нарушений, образуют важную часть нашей политики по набору сотрудников и распространяются на всех лиц, вступивших с нами в трудовые отношения. Проверка подлинности удостоверений личности и квалификаций, выполняются во всех случаях.

Часть 6: Кодексы ценностей и поведения

АНО «Партнерство каждому ребёнку» придерживается Принципов рабочей группы ООН по предотвращению сексуальной эксплуатации и жестокого обращения в гуманитарных кризисах 2002. Они применяются к проектам для детей, семей и сообществ, независимо от наличия чрезвычайной ситуации.

- Сексуальная эксплуатация и жестокое обращение со стороны сотрудников проекта является актами грубого нарушения и основанием для расторжения трудового договора.
- Сексуальные действия с детьми запрещены независимо от возраста совершеннолетия или брачного возраста по местным обычаям. Ошибочное определение возраста ребенка не принимается в качестве оправдания.
- Предоставление денег, работы, товаров или услуг в обмен на секс, в том числе сексуальные услуги или другие формы унижающего, принижающего или эксплуатирующего поведения запрещены.
- Сексуальные отношения между работниками проекта и совершеннолетними бенефициарами крайне не одобряются, поскольку они основаны на изначально неравной динамике сил. Такие отношения подрывают цельность помощи уязвимым и исключенным детям.
- В тех случаях, когда сотрудник проекта испытывает подозрения или беспокойство по поводу сексуального насилия или эксплуатации со стороны коллеги, неважно, в одной они организации работают или нет, он/она должен сообщить о таких сомнениях в соответствии с имеющимися системой и процедурами.

Часть 7: Поддержка, коммуникации, обучение и практическое применение

Жестокое обращение с детьми — это трудный и деликатный вопрос как для жертвы, так и для сотрудников, занимающихся им. АНО «Партнерство каждому ребёнку» поддерживает сотрудников, разоблачающих жестокое обращение, передающих возникшие опасения или вовлеченных в инцидент.

Все сотрудники проходят обучение на тему защиты ребенка, которое помогает понять, почему необходимо защищать детей и точно знать процедуру сообщения о подозрениях.

Форма обращения в АНО «Партнерство каждому ребёнку»

О Вас

ФИО и адрес электронной почты, кем Вы приходите к ребёнку:

О Ребенке/детях

ФИО ребенка:

Возраст и дата рождения ребенка:

С кем проживает ребенок?

Адрес/место проживания (и номер телефона при его наличии):

Что вызвало беспокойство

Вы сообщаете собственные опасения или передаете опасения

Краткое описание того, что вызвало подозрения
(в том числе даты и время конкретных инцидентов):

Ваши наблюдения: физические, поведенческие, косвенные признаки?

Говорили ли вы с ребенком? Если да, что было сказано?

Обвиняется ли кто-то в жестком обращении?

Если да, сообщите подробнее:

Обращались ли вы в государственные или иные органы,
и сообщали ли это кому-то еще? Расскажите подробно
(ФИО лица, организация, дата и время):

Требуется ли ребенку медицинская помощь?

Подпись

дата